

สรุปผลการรวบรวม

ความคิดเห็นของประชาชนที่ซื้อคอมพิวเตอร์จากโครงการ
คอมพิวเตอร์

ไอซีที เพื่อคนไทย

พ.ศ. 2546

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ธันวาคม 2546

วัตถุประสงค์

☸ รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและความคิดเห็นของ

ประชาชนที่ซื้อคอมพิวเตอร์จากโครงการฯ
เ ก ก็ ย ว กั บ

☹ วัตถุประสงค์ในการใช้งาน

- ☹ ความต้องการซื้อคอมพิวเตอร์ในอนาคต
- ☹ ความพึงพอใจต่อโครงการฯ
- ☹ ความต้องการให้รัฐดำเนินการ/สนับสนุน

เพื่อเป็นข้อมูล

และจัดทำฐานข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ติดตาม ประเมินผล
การดำเนินงานในระยะต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

☼ ใช้วิธีทอแบบสอบถาม ณ ที่ทำการไปรษณีย์ต่าง ๆ
ให้ประชาชนผู้ซื้อหรือผู้มารับเครื่องคอมพิวเตอร์
กรอกแบบสอบถาม

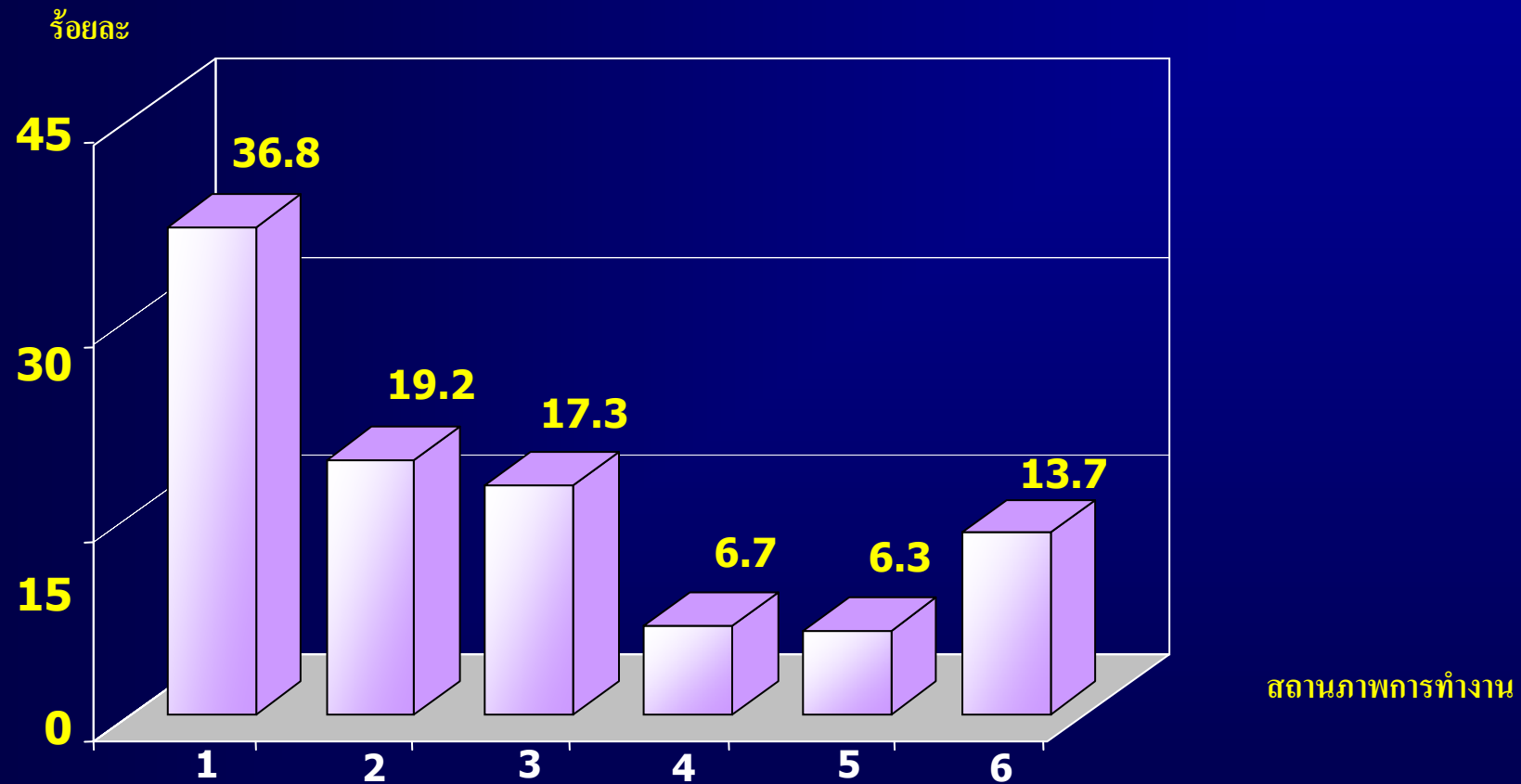
☼ ได้รับแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการประมวลผล จำนวน
48,578 แบบ (จากผู้ซื้อคอมพิวเตอร์จากโครงการ ฯ
ประมาณ 125,000 คน)

☼ ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่

วันที่ 26 กรกฎาคม - 13 พฤศจิกายน 2546

ประชาชนที่ซื้อคอมพิวเตอร์จากโครงการ ฯ

จำแนกตามสถานภาพการทำงาน



1 ข้าราชการ/พนักงาน
รัฐวิสาหกิจ

2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

3 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

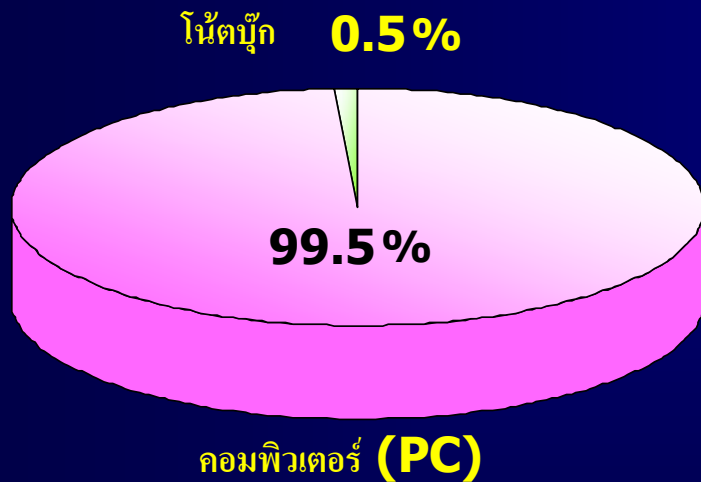
4 นักเรียน/นักศึกษา

5 แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ

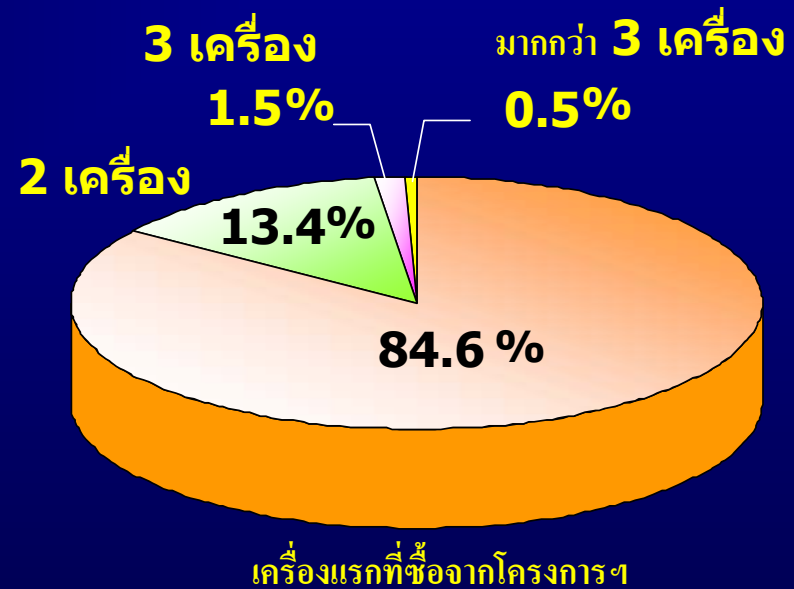
6 อื่น ๆ

ประเภทของคอมพิวเตอร์ที่ซื้อและจำนวน ที่มีใช้ในครัวเรือน

ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ซื้อ

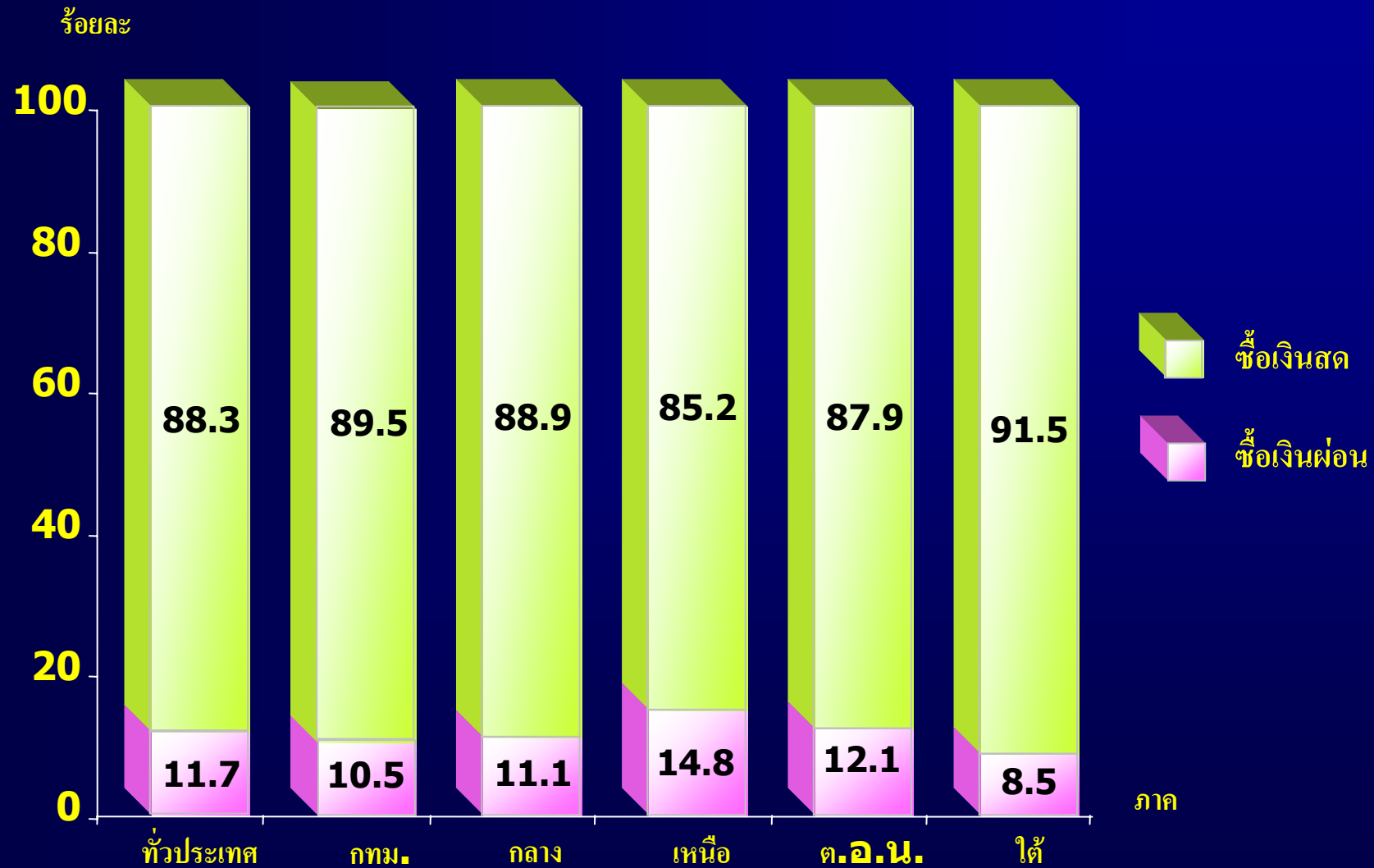


จำนวนที่มีใช้ในครัวเรือน *



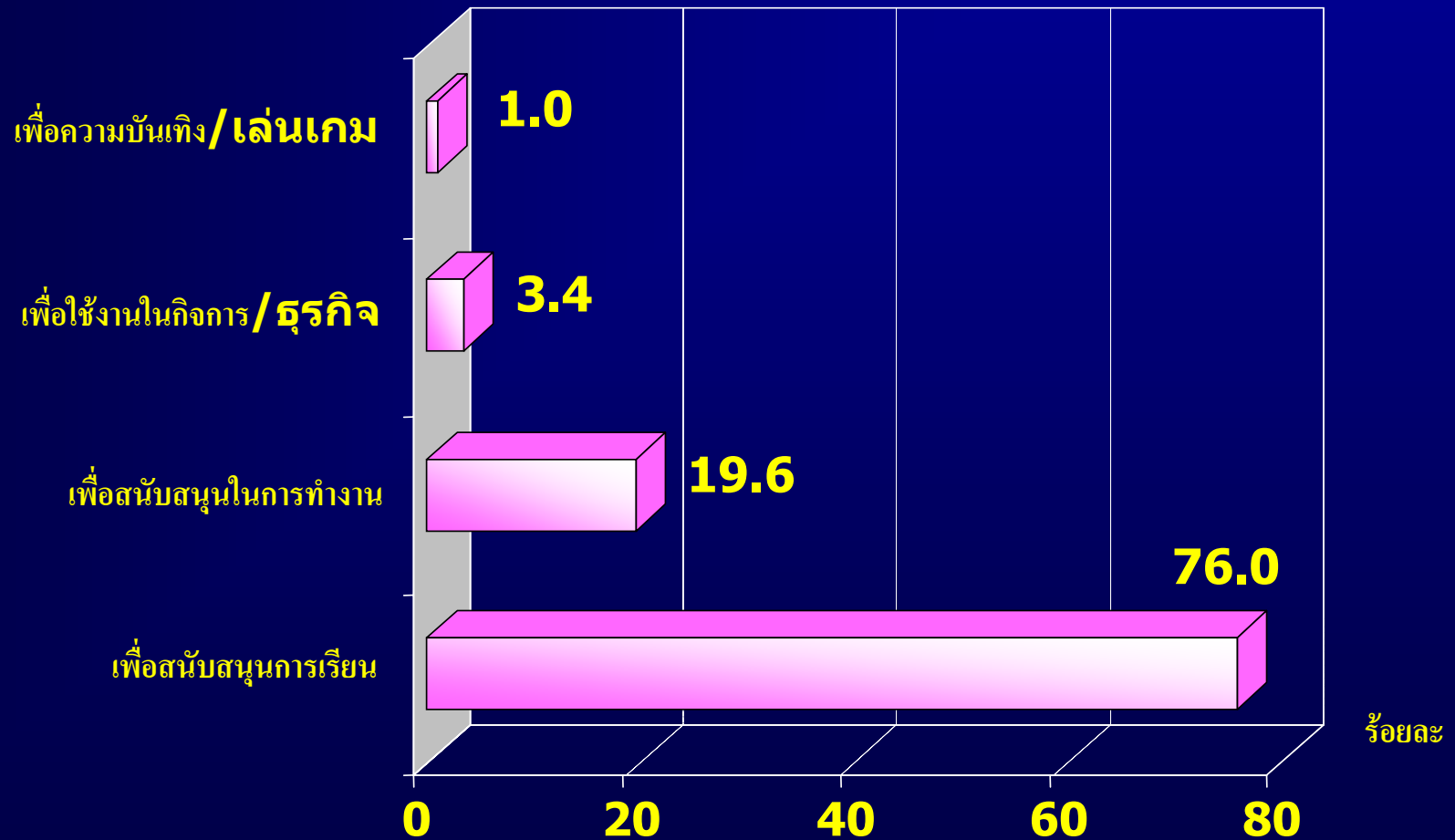
หมายเหตุ : รวมเครื่องที่ซื้อจากโครงการฯ

วิธีการชื้อคอมพิวเตอร์จากโครงการ ฯ



วัตถุประสงค์ในการนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งาน

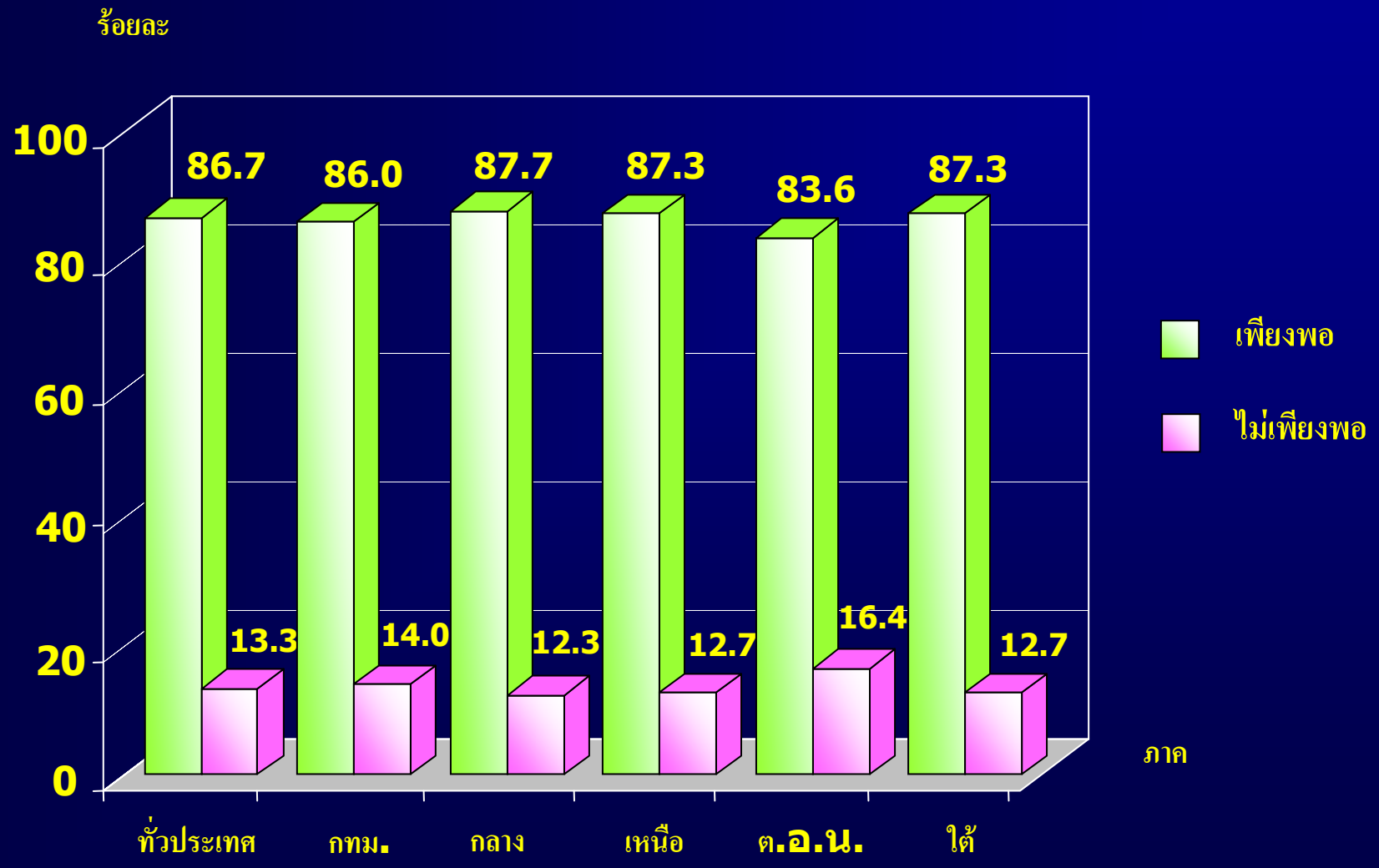
วัตถุประสงค์ในการใช้งาน



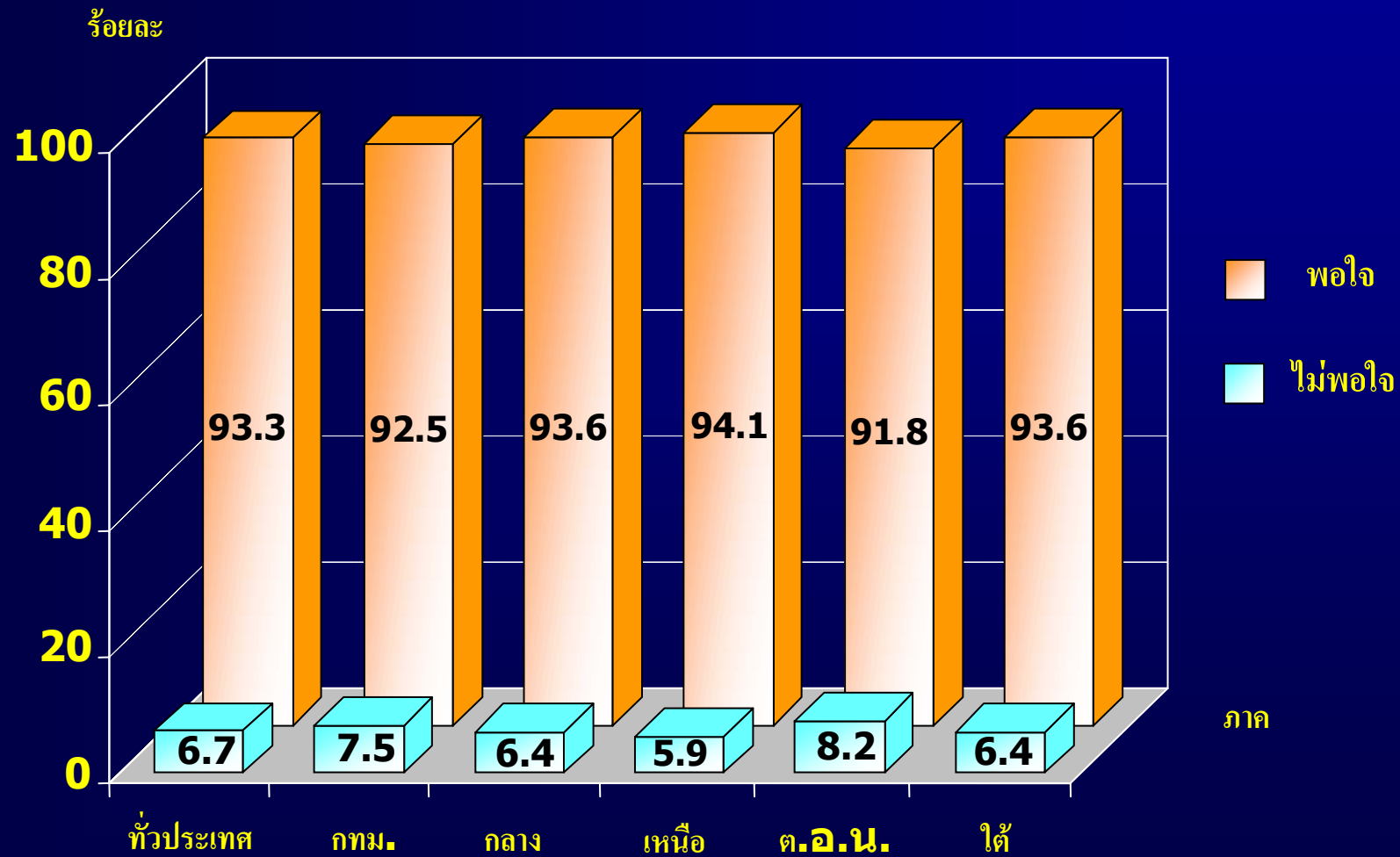
ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์กับความต้องการ

ใช้ในครัวเรือน เป็นราย

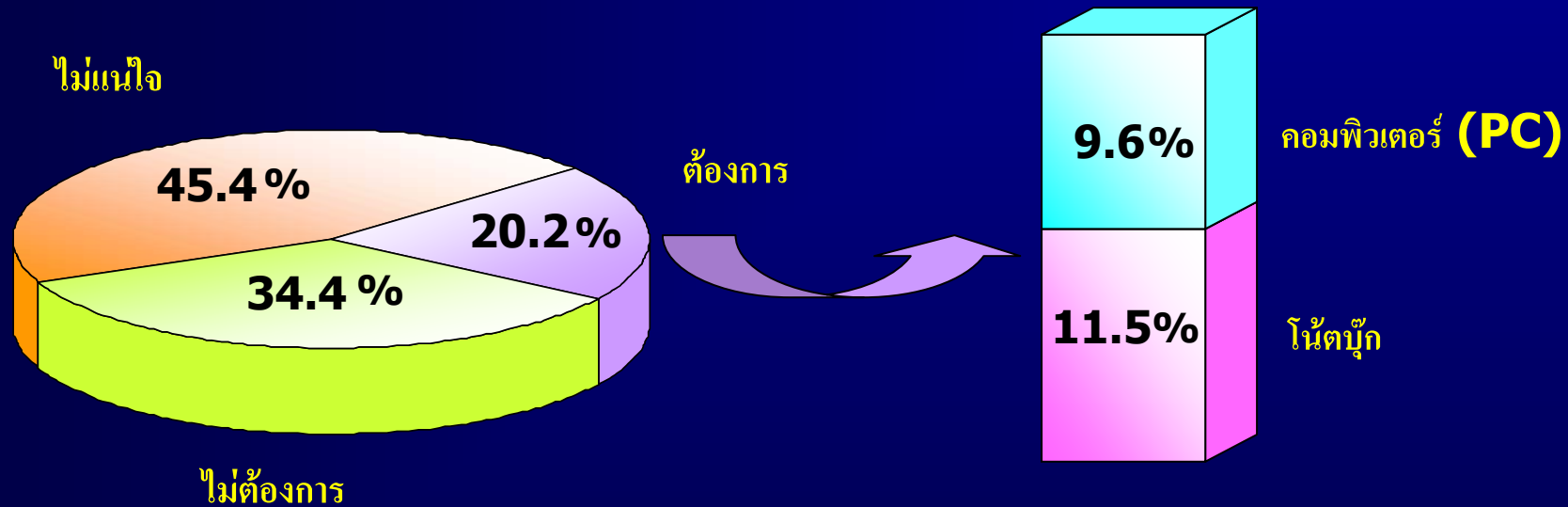
ภาค



เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ซื้อคอมพิวเตอร์ เป็นรายภาค



ความต้องการที่จะซื้อคอมพิวเตอร์เพิ่ม ในอนาคต (ปี 2547)



แนวทางที่ต้องการให้กระทรวงไอซีทีดำเนินการ / สนับสนุนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

แนวทาง	ร้อยละ
รวม	100.0
ผู้แสดงความคิดเห็น *	91.9
❖ ให้จัดหาคอมพิวเตอร์ราคาประหยัด	62.2
❖ เผยแพร่ให้ความรู้พื้นฐานทางด้านไอซีที	41.9
❖ ให้ประชาชนเข้าถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีและสารสนเทศ	29.7
❖ พัฒนาซอฟต์แวร์/โปรแกรมที่ผลิตโดยคนไทย	27.7
❖ ลดค่าบริการการใช้อินเทอร์เน็ต	26.0
❖ ตรวจสอบควบคุมเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม	21.7
❖ ให้มีเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลของภาครัฐ	14.3
❖ ให้มีเว็บไซต์สืบค้นข้อมูลของเอกชน	7.0
ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	8.1

หมายเหตุ : **ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ**

ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
ผู้แสดงความคิดเห็น *	15.6
❖ ควรปรับปรุงคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์	6.3
❖ ไม่ควรจำกัดปริมาณการซื้อต่อคน	2.7
❖ ควรขายราคาถูกลงอีก	2.6
❖ ควรจัดอบรมความรู้การใช้คอมพิวเตอร์	2.5
❖ ควรจัดส่งให้เร็วขึ้น	2.5
❖ ควรมีบริการหลังการขายหลาย ๆ จุด	2.3
❖ ควรจัดระบบการจองให้เร็วขึ้น	1.1
❖ ควรประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้	1.0
❖ อื่น ๆ	0.3
ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	84.4
หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ	