

สรุปผลการสำรวจ

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ของรัฐบาล พ.ศ. 2546 (เมื่อบริหารงานครบ 2 ปี)

โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ

มีนาคม 2546

1. วัตถุประสงค์

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล ที่ได้บริหารประเทศและพยายามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อรัฐบาลในการนำไปใช้พิจารณากำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

2. คุ่มรวม

คุ่มรวมของการสำรวจ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ขึ้นไปทั่วประเทศ

3. ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three-Stage Sampling โดยมีจังหวัดเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 76 สตราตัม มีจำนวนประชากรที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 62,080 คน

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่าง ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในครัวเรือนตัวอย่าง ครัวเรือนละ 1 คน และปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1-18 กุมภาพันธ์ 2546

5. การเสนอผล

เสนอผลการสำรวจในระดับจังหวัด ภาค และระดับประเทศ ในรูปของร้อยละ

6. สรุปผลการสำรวจ

6.1. ข้อมูลผู้ตอบสัมภาษณ์

ผู้ตอบสัมภาษณ์ เป็นชายร้อยละ 49.1 เป็นหญิงร้อยละ 50.9 และมีสถานภาพการทำงาน เป็นเกษตรกร ร้อยละ 28.0 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 25.3 แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 13.6 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ร้อยละ 11.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 10.9 นอกนั้นเป็นข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา และอื่นๆ ร้อยละ 7.5 3.0 และ 0.5 ตามลำดับ

6.2 ความพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลในช่วงเวลาที่ผ่านมา (ครบ 2 ปี)

ประชาชนส่วนใหญ่ในทุกภาคโดยรวมประมาณร้อยละ 76.5 เห็นว่ารัฐบาลชุดปัจจุบันสามารถบริหารงานได้ดีเป็นที่น่าพอใจ ผู้ที่เห็นว่ายังบริหารงานได้ไม่ดี/ไม่เป็นที่พอใจ มีร้อยละ 10.1 ทั้งนี้มีผู้ตอบว่าไม่แน่ใจ/ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 13.4 และประชาชนมีความพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านสาธารณสุข มีผู้พอใจถึงร้อยละ 78.7 ด้านการศึกษา ร้อยละ 74.5 ด้านการกีฬา ร้อยละ 72.4 ด้านการท่องเที่ยว ร้อยละ 72.2 และด้านการบริหารเศรษฐกิจ ร้อยละ 66.5 ด้านการประชาสัมพันธ์/ให้ข่าวสาร ร้อยละ 65.6 ด้านความมั่นคง ร้อยละ 63.0 ด้านการเมือง ร้อยละ 60.9 ด้านสังคม ร้อยละ 60.0 ส่วนการบริหารงาน ด้านการคมนาคม ด้านการเงิน/การคลัง การต่างประเทศ และด้านกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน มีผู้พอใจ ร้อยละ 59.5 57.7 53.3 และ 50.2 ตามลำดับ

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เป็นรายภาค

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล	รวม	กทม.	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ต/น	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
บริหารงานได้ดีเป็นที่น่าพอใจ	76.5	65.3	74.9	80.4	84.7	65.5
บริหารงานได้ไม่ดี/ไม่เป็นที่พอใจ	10.1	14.9	9.9	8.6	7.8	12.9
ไม่แน่ใจ/ไม่มีความคิดเห็น	13.4	19.8	15.2	11.0	7.5	21.6

6.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล

6.3.1 นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนเห็นด้วย

ประชาชนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาล นโยบายที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุด 5 อันดับแรก คือ

นโยบายการปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด ร้อยละ 93.8 รองลงมา คือ นโยบายหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ร้อยละ 90.7 และนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ร้อยละ 90.3 นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ร้อยละ 89.5 และนโยบายการจัดระเบียบสังคม ร้อยละ 85.0

6.3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการแปลงสิทธิให้เป็นทุน

สำหรับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางในการแปลงสิทธิให้เป็นทุน พบว่า มีประชาชนมากถึง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยกับแนวทางดังกล่าว มีเพียงร้อยละ 2.2 ที่ไม่เห็นด้วย แต่อย่างไรก็ตามมีผู้ที่ไม่แสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้สูงถึง ร้อยละ 47.8 โดยเฉพาะประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคใต้ มีมากกว่าครึ่งหนึ่งที่ยังไม่แสดงความคิดเห็น

6.3.3 นโยบายของรัฐบาลที่ควรปรับปรุง

ผลการสำรวจโดยทั่วไป พบว่า ในแต่ละนโยบายมีผู้ให้ความเห็นว่าควรปรับปรุงและไม่ควรปรับปรุงในสัดส่วนที่ไม่ต่างกันมากนัก มีเพียงบางนโยบายที่มีสัดส่วนของผู้ที่เห็นควรปรับปรุงเกินกว่าร้อยละ 50 คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร เห็นควรให้ปรับปรุง เรื่องหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ร้อยละ 68.8 การแก้ไขปัญหายาเสพติด ร้อยละ 64.5 การแก้ไขปัญหาระงาต่างด้าว ร้อยละ 56.3 การปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด ร้อยละ 56.1 การป้องกันและปราบปรามคอร์รัปชัน ร้อยละ 54.1 การจัดระเบียบสังคม ร้อยละ 52.2 สำหรับประชาชนในภาคกลาง และภาคใต้ เห็นควรปรับปรุงนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ร้อยละ 50.0 และ 60.1

6.3.4 นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนพอใจ

เมื่อสอบถามเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนพอใจมากที่สุด 3 เรื่องแรก พบว่า โดยรวมทั่วประเทศ คือ นโยบายการปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด ร้อยละ 39.0 เหตุผลเพราะทำให้บ้านเมืองมีความสงบสุข ทำให้ผู้ติดยาเสพติดน้อยลง รัฐบาลดำเนินการอย่างจริงจัง/เด็ดขาด และไม่ทำลายอนาคตของเยาวชน นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ร้อยละ 37.3 เหตุผลเพราะช่วยเหลือคนจนให้ได้รับการรักษาเมื่อเจ็บป่วย เสียค่าใช้จ่ายถูกลง ได้รับการรักษาอย่างทั่วถึง นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ร้อยละ 36.1 เหตุผลเพราะทำให้ประชาชนมีเงินลงทุน/ฟื้นฟูอาชีพ มีการกระจายรายได้ รายได้เพิ่มขึ้น/ความเป็นอยู่ดีขึ้น และมีแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ ไม่ต้องกู้เงินจากนอกระบบ

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามนโยบายที่พอใจมากที่สุด 3 เรื่องแรก เป็นรายภาค

นโยบายที่พอใจ	รวม	กทม.	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ต/น	ใต้
การปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด	39.0	37.0	40.6	44.7	34.8	40.9
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)	37.3	28.5	35.0	35.9	47.7	26.4
กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง การจัดระเบียบสังคม	36.1	21.5	30.5	39.9	51.9	30.6

6.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารประเทศของคณะรัฐมนตรี

เมื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารประเทศของคณะรัฐมนตรีในสถานการณ์ปัจจุบัน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณ ร้อยละ 81.5 เห็นว่าคณะรัฐมนตรีชุดปัจจุบันสามารถบริหารประเทศได้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีประชาชนเพียงร้อยละ 4.8 ที่เห็นว่ายังบริหารประเทศได้ไม่เหมาะสม และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 13.7

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารประเทศของคณะรัฐมนตรี เป็นรายภาค

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริหารประเทศของ คณะรัฐมนตรี	รวม	กทม.	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ต/น	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
เหมาะสม	81.5	73.0	78.6	86.2	89.4	69.1
ไม่เหมาะสม	4.8	6.3	5.2	3.8	2.7	9.3
ไม่มีความคิดเห็น	13.7	20.7	16.2	10.0	7.9	21.6

6.5 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน

ผลจากการสำรวจ พบว่า ประชาชน ร้อยละ 45.2 ระบุว่าสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันดีกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ 40.5 สภาพเศรษฐกิจยังคงเหมือนเดิม มีเพียงร้อยละ 11.1 ที่เห็นว่าสภาพเศรษฐกิจแย่ลงกว่าปีที่ผ่านมา และร้อยละ 3.2 ที่ไม่แสดงความคิดเห็น

สำหรับผู้ที่ตอบว่าสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ได้ระบุเหตุผลว่า มีเงินทุนจากรัฐบาลช่วยในการประกอบอาชีพ นโยบายของรัฐบาลช่วยบรรเทาหนี้ ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพ (30 บาท รักษาทุกโรค) ประชาชนมีรายได้ดีกว่าปีที่ผ่านมา รายรับสมดุลงกับรายจ่าย

ส่วนเหตุผลของผู้ที่ตอบว่า สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันแย่ลง กว่าปีที่ผ่านมา ได้แก่ ราคาสินค้า/ค่าครองชีพสูงขึ้น รายได้ลดลงจากเดิม ไม่มีงานทำ/การจ้างงานลดลง มีภาวะหนี้สินมากกว่าเดิม ค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของบุตรสูงขึ้น เป็นต้น

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	รวม	กทม.	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ต/ห	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	45.2	33.8	39.2	48.4	55.0	38.9
เหมือนเดิม	40.5	48.4	45.7	36.4	34.3	43.7
แย่ลง	11.1	12.7	10.9	13.0	8.5	13.9
ไม่มีความคิดเห็น	3.2	5.1	4.2	2.2	2.2	3.5

6.6 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพทางสังคมในชุมชนที่อยู่อาศัย

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสภาพทางสังคมในชุมชนที่อยู่อาศัยในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีผู้ที่ระบุว่าสภาพทางสังคมในชุมชนยังคงเหมือนเดิม ร้อยละ 49.7 สภาพทางสังคมในชุมชนดีกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ 39.9 สภาพทางสังคมในชุมชนแย่ลงกว่าปีที่ผ่านมา ร้อยละ 6.1 และมีผู้ไม่แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 4.3

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพทางสังคมของชุมชนในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สภาพทางสังคมในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	รวม	กทม.	กลาง (ยกเว้น กทม.)	เหนือ	ต/ห	ใต้
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	39.9	26.0	31.9	48.8	51.3	28.2
เหมือนเดิม	49.7	56.5	54.6	43.6	43.4	58.0
แย่ลง	6.1	10.8	7.6	4.5	2.8	8.6
ไม่มีความคิดเห็น	4.3	6.7	5.9	3.1	2.5	5.2

6.7 ความต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม

เมื่อสอบถามถึงความต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนส่วนใหญ่ ระบุว่า ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไขมากที่สุด คือ ปัญหาความยากจนของประชาชน รองลงมา คือ ปัญหาเสพติด ปัญหาราคาสินค้า ปัญหาการว่างงาน ปัญหาการคอร์รัปชัน ปัญหาแรงงานต่างด้าว และปัญหาความเป็นระเบียบของสังคม

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน ที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จำแนกตามปัญหาที่ต้องการให้แก้ไข

ปัญหาที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข	รวม
ปัญหาความยากจนของประชาชน	66.7
ปัญหาเสพติด	61.3
ปัญหาราคาสินค้า	52.2
ปัญหาการว่างงาน	48.1
ปัญหาการคอร์รัปชัน	38.0
ปัญหาตลาดที่รองรับผลผลิตทางการเกษตร	22.8
ปัญหาแรงงานต่างด้าว	16.3
ปัญหาความเป็นระเบียบของสังคม	13.4
ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	7.6
ปัญหาการจราจร	7.6

6.8 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐบาล มีผู้ที่แสดงความคิดเห็นเพียงร้อยละ 30.6 ของผู้ตอบสัมภาษณ์ทั้งหมด โดยให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ดังนี้ ควรแก้ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตร ควรแก้ไขปัญหาการว่างงานอย่างจริงจัง ควรควบคุมราคาสินค้า ควรเร่งปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด การดำเนินการโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาลจะต้องไม่ขัดต่อสภาพของสังคม เป็นต้น

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของรัฐบาล เป็นรายภาค

ข้อเสนอแนะ	รวม
รวม	100.0
แสดงความคิดเห็น ^{iv}	30.6
● แก้ปัญหาราคาสินค้าผลผลิตทางการเกษตร	7.4
● ควรแก้ไขปัญหาการว่างงานอย่างจริงจัง	6.3
● ควบคุมราคาสินค้า	5.9
● เร่งปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด	5.3
● โครงการต่าง ๆ ที่จัดทำต้องไม่ขัดต่อสภาพของสังคม	4.7
● อื่น ๆ	8.9
ไม่แสดงความคิดเห็น	69.4

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

