

สรุปผลการสำรวจ

ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. 2546

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มีนาคม 2546

วัตถุประสงค์

- เพื่อรวบรวมความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับ และใช้บริการของภาครัฐว่าต้องการรับบริการข้อมูลจากภาครัฐ และการติดต่อ/**ทำธุรกรรมต่าง ๆ** กับภาครัฐในรูปแบบการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเรื่องใดบ้าง



- เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประกอบ **การวางแผน การดำเนินงาน การให้บริการทางอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการต่อไป**

ระเบียบวิธีการสำรวจ

กลุ่มรวม

ประชาชนที่มีอายุ **18 ปีขึ้นไป** ที่ **ใช้** อินเทอร์เน็ต **และ** **ไม่** ใช้

อินเทอร์เน็ต

ในเขตกรุงเทพมหานคร

พื้นที่สำรวจ

ครอบคลุมพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร



แผนการสุ่มตัวอย่าง

Multi-stage sampling โดยมีจำนวนประชาชน

ที่ใช้ **และ** ไม่ใช้

อินเทอร์เน็ต

เป็นตัวอย่างทั้งสิ้น

1

,

5

6

0

คน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 👉 ใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน สถิติแห่งชาติไปทำการ
สัมภาษณ์ประชาชนตัวอย่างที่มีอายุ **18 ปีขึ้นไปที่ใช้และไม่ใช้**
อินเทอร์เน็ตในครัวเรือนตัวอย่าง ครัวเรือนละ **1 คน**
- 👉 ปฏิบัติการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง วันที่ **10 -**
14 มีนาคม 2546

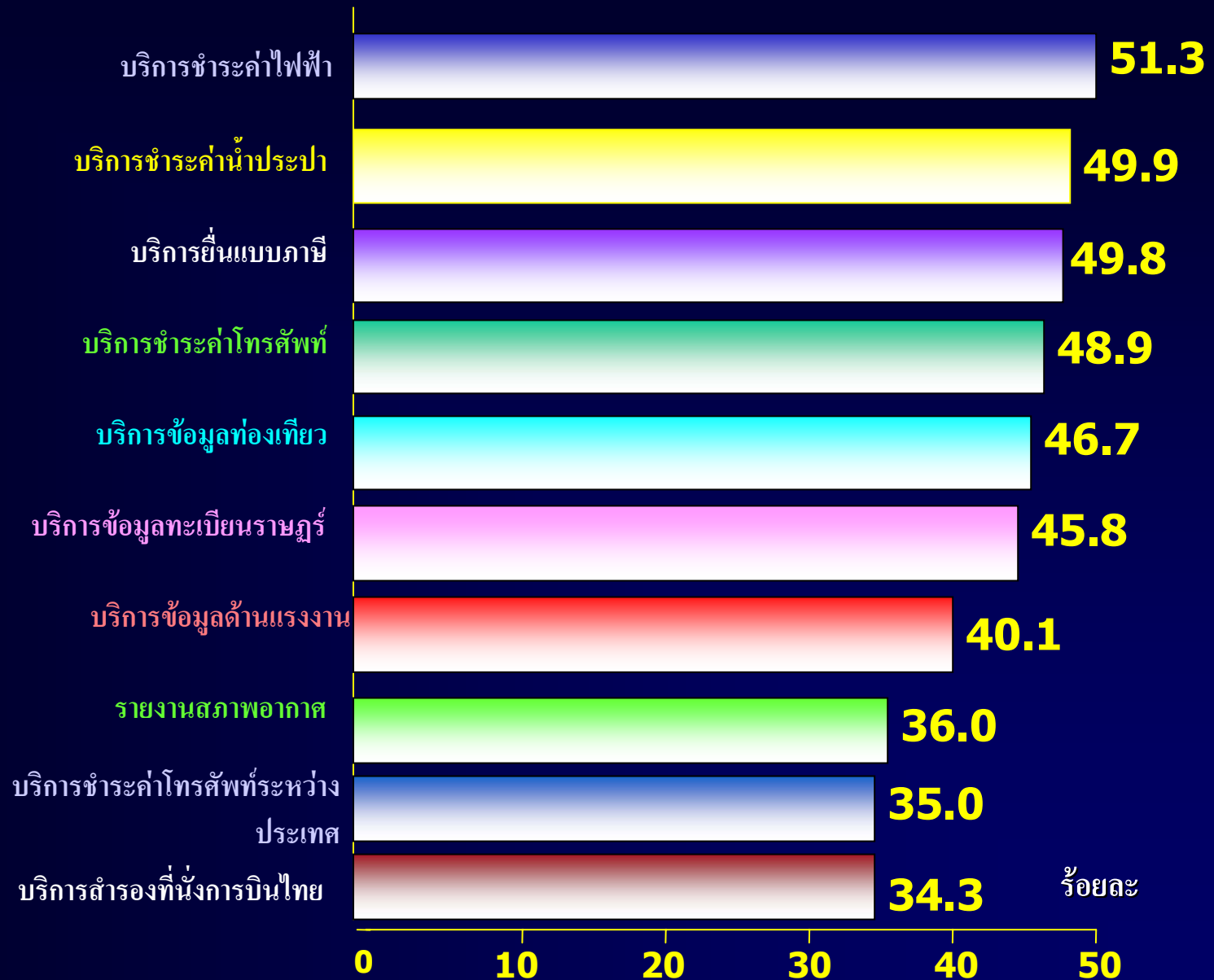
คำอธิบาย

☺ การให้บริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

การให้บริการข้อมูล/สารสนเทศ รวมทั้งการ
ติดต่อทำธุรกรรมต่าง ๆ กับภาครัฐ ในลักษณะการบริการทาง
อิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานราชการ
หน่วยงานอิสระ หรือ รัฐวิสาหกิจ



การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนทราบมากที่สุด 10 อันดับแรก

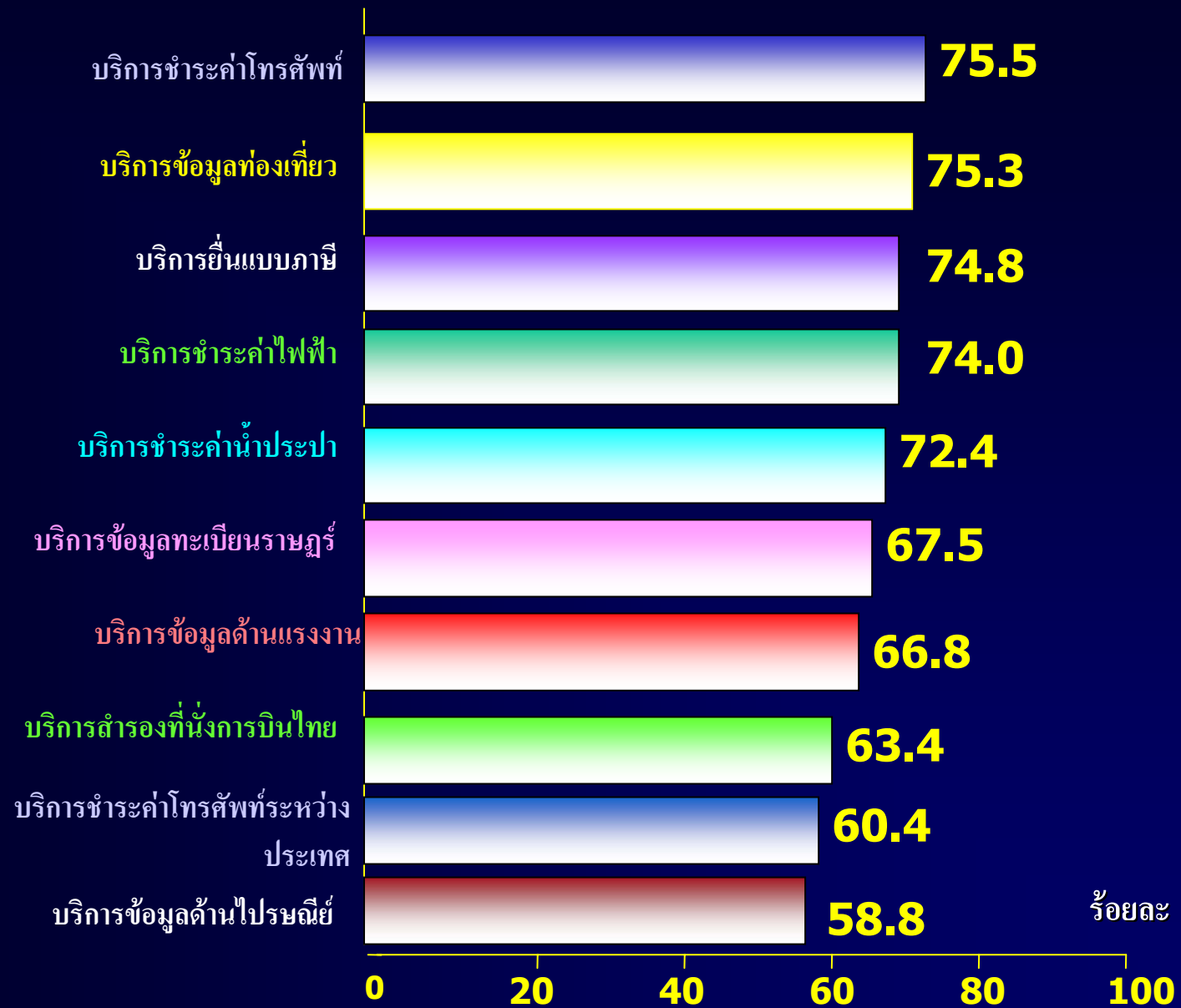


หมายเหตุ



รวมผู้ที่เคยใช้ / ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนทราบมากที่สุด 10 อันดับแรก

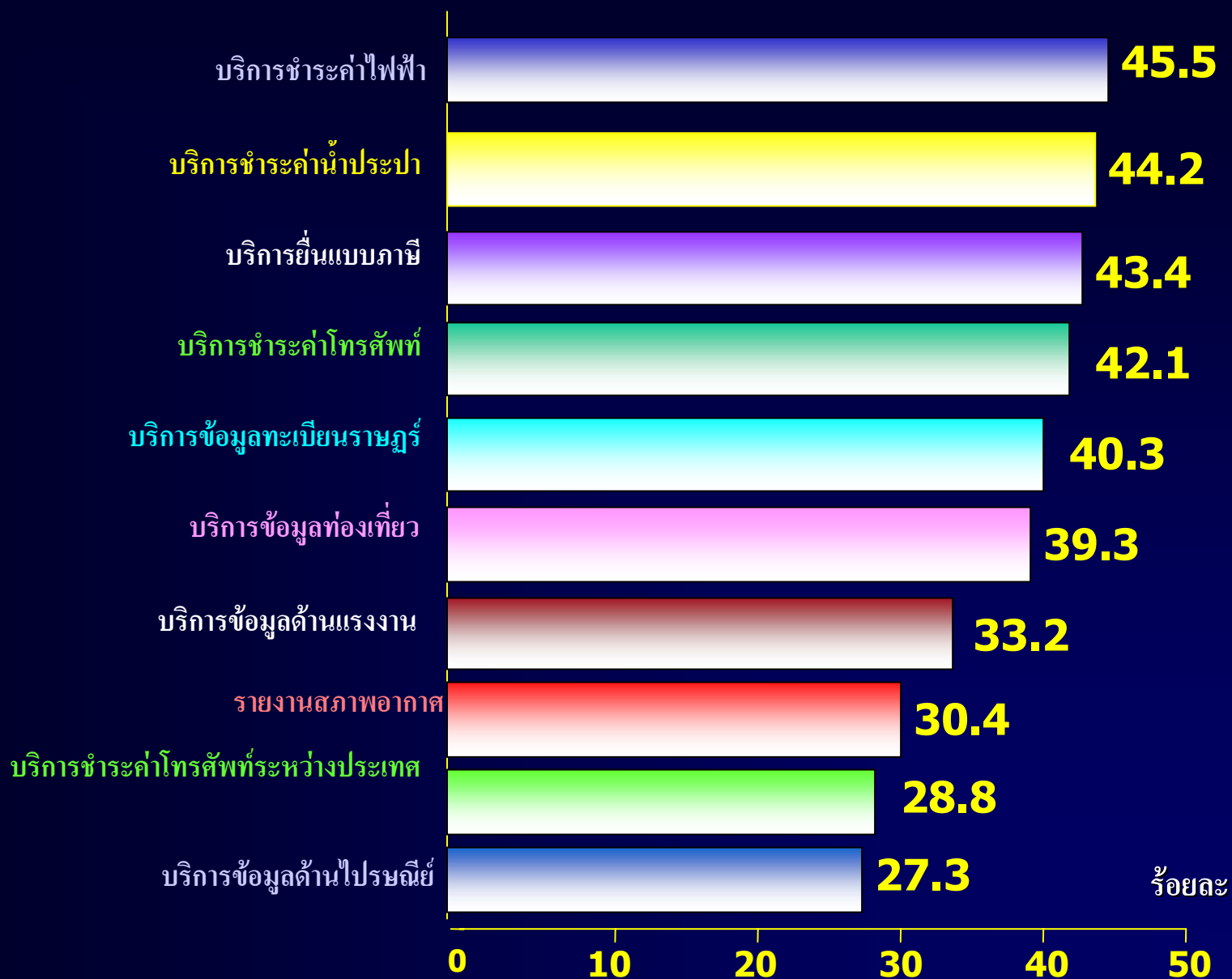


หมายเหตุ



เฉพาะผู้ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนทราบมากที่สุด 10 อันดับแรก



หมายเหตุ



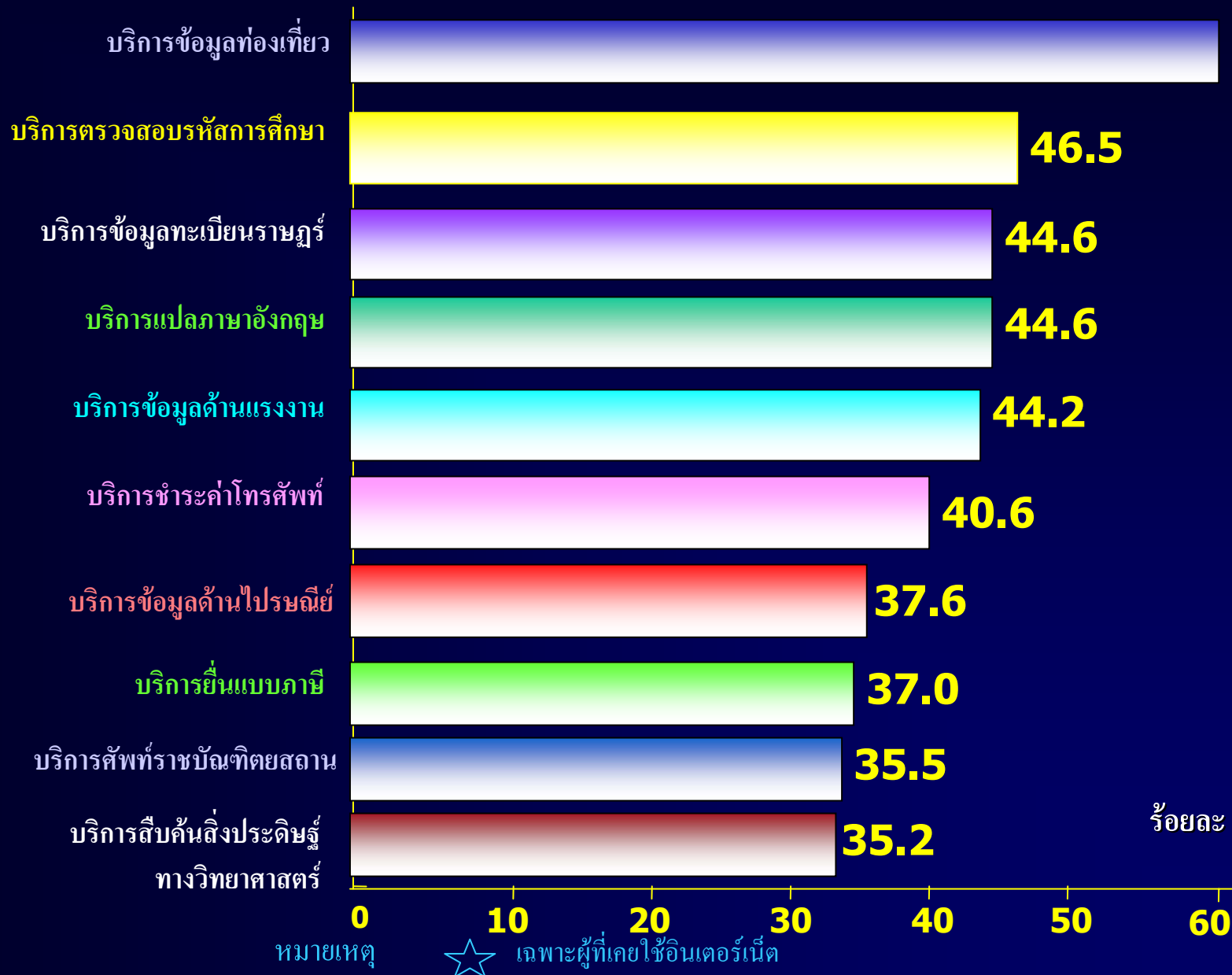
เฉพาะผู้ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนเคยใช้บริการมากที่สุด



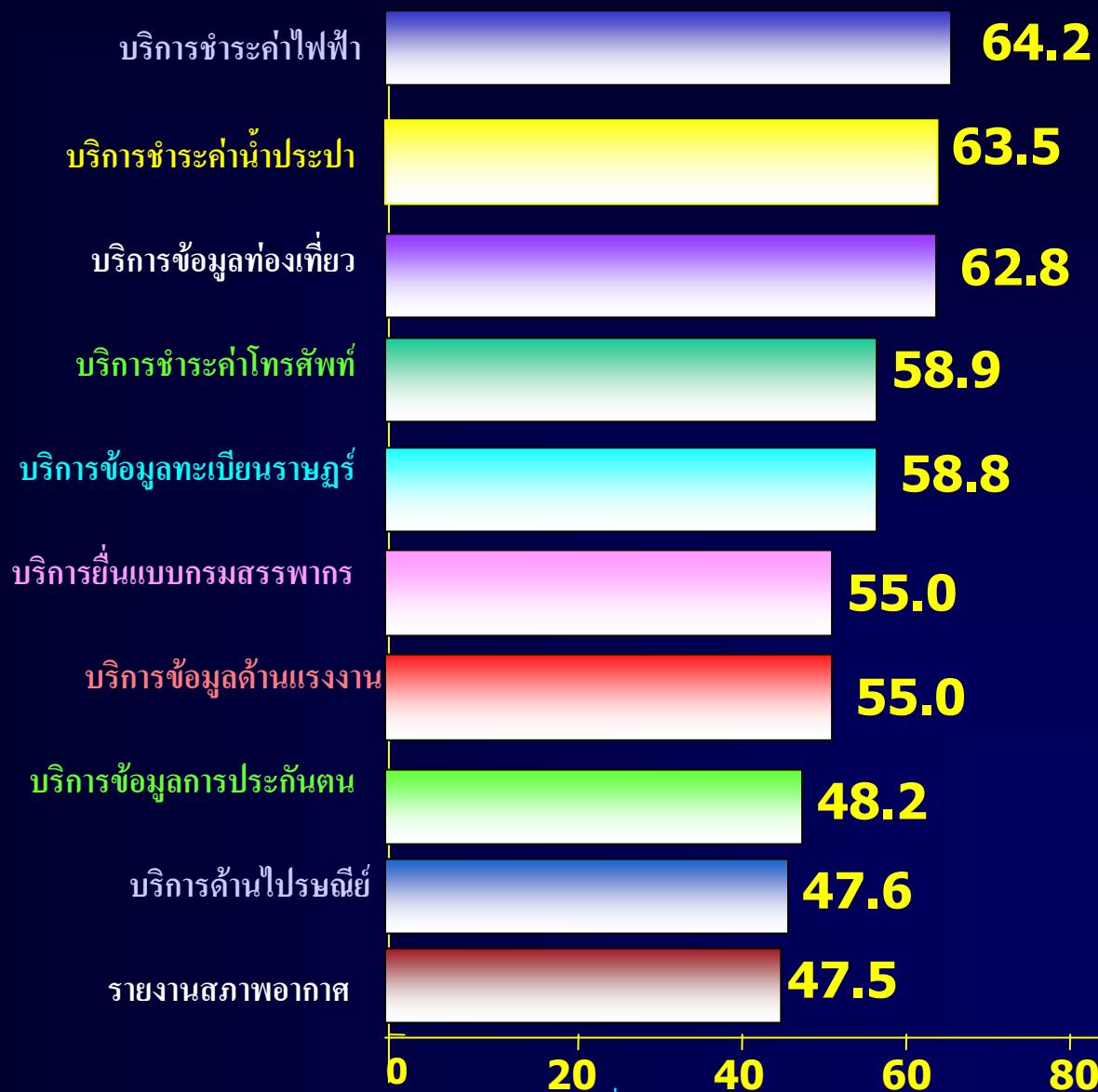
10 อันดับแรก

60.8



ร้อยละ

การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนต้องการใช้บริการมากที่สุด
10 อันดับแรก



หมายเหตุ

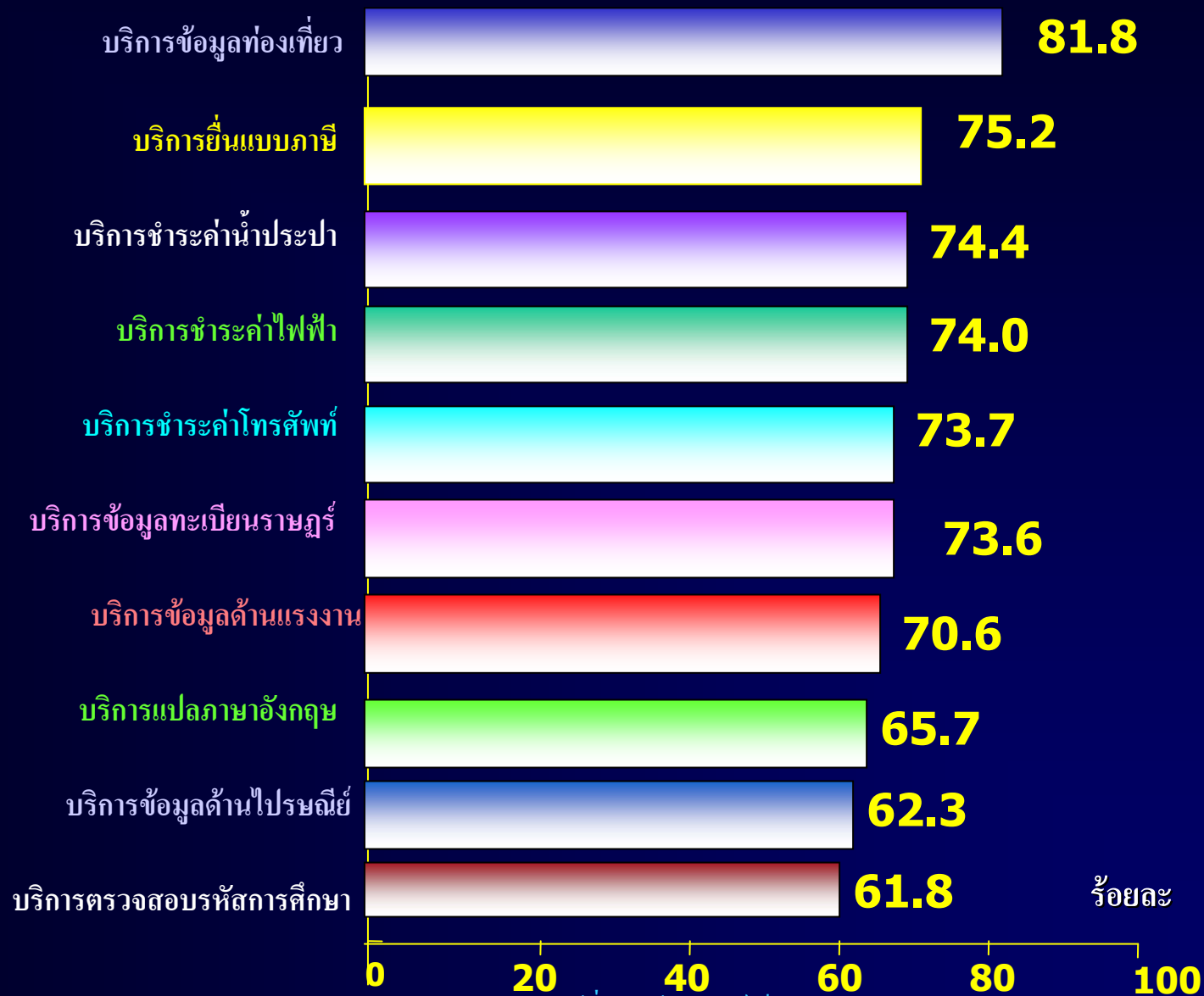


รวมผู้ที่เคยใช้ และไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

ร้อยละ

การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนต้องการใช้บริการมากที่สุด

10 อันดับแรก



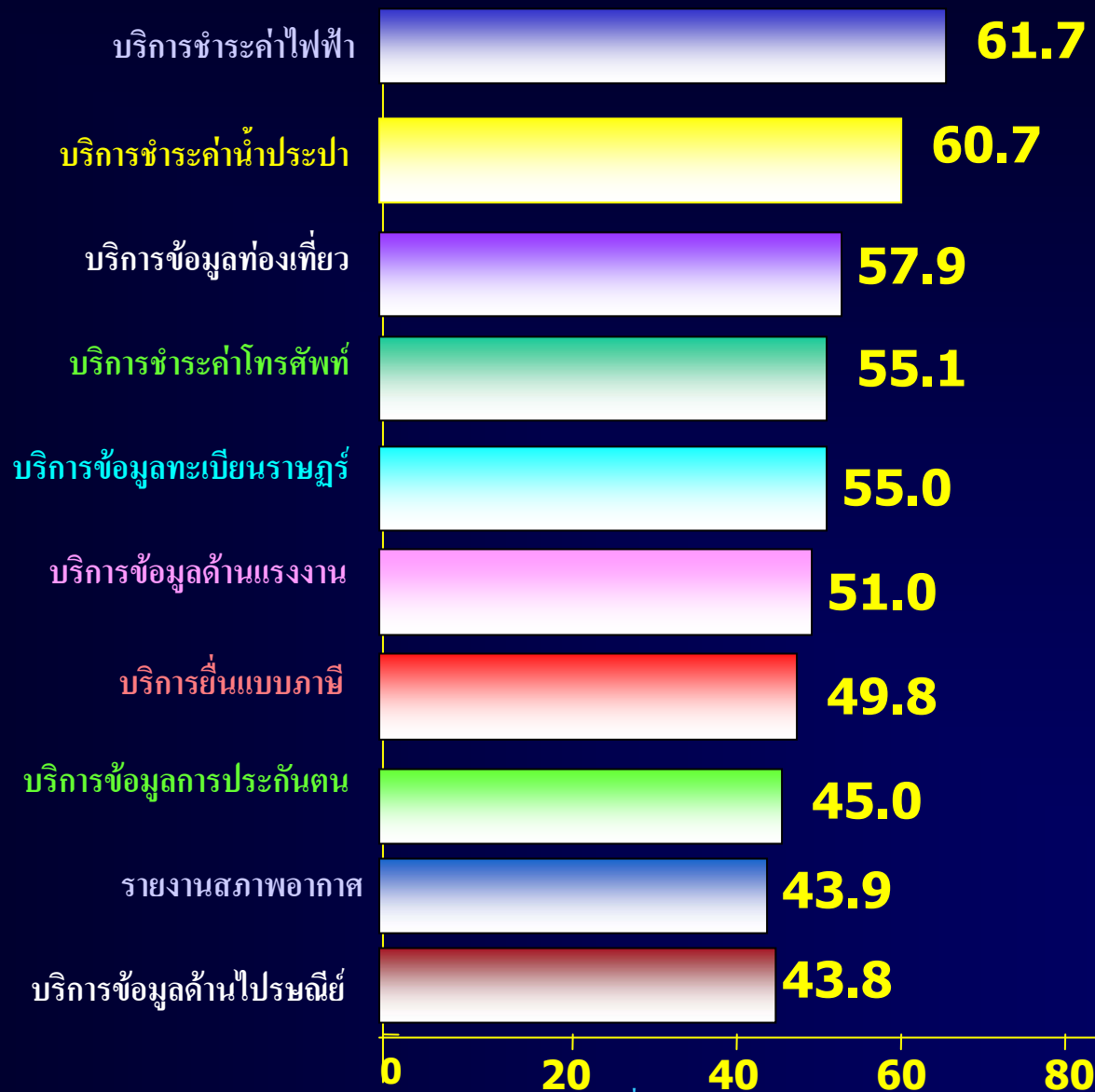
หมายเหตุ



เฉพาะผู้ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

ร้อยละ

การบริการของภาครัฐฯ ที่ประชาชนต้องการใช้บริการมากที่สุด
10 อันดับแรก



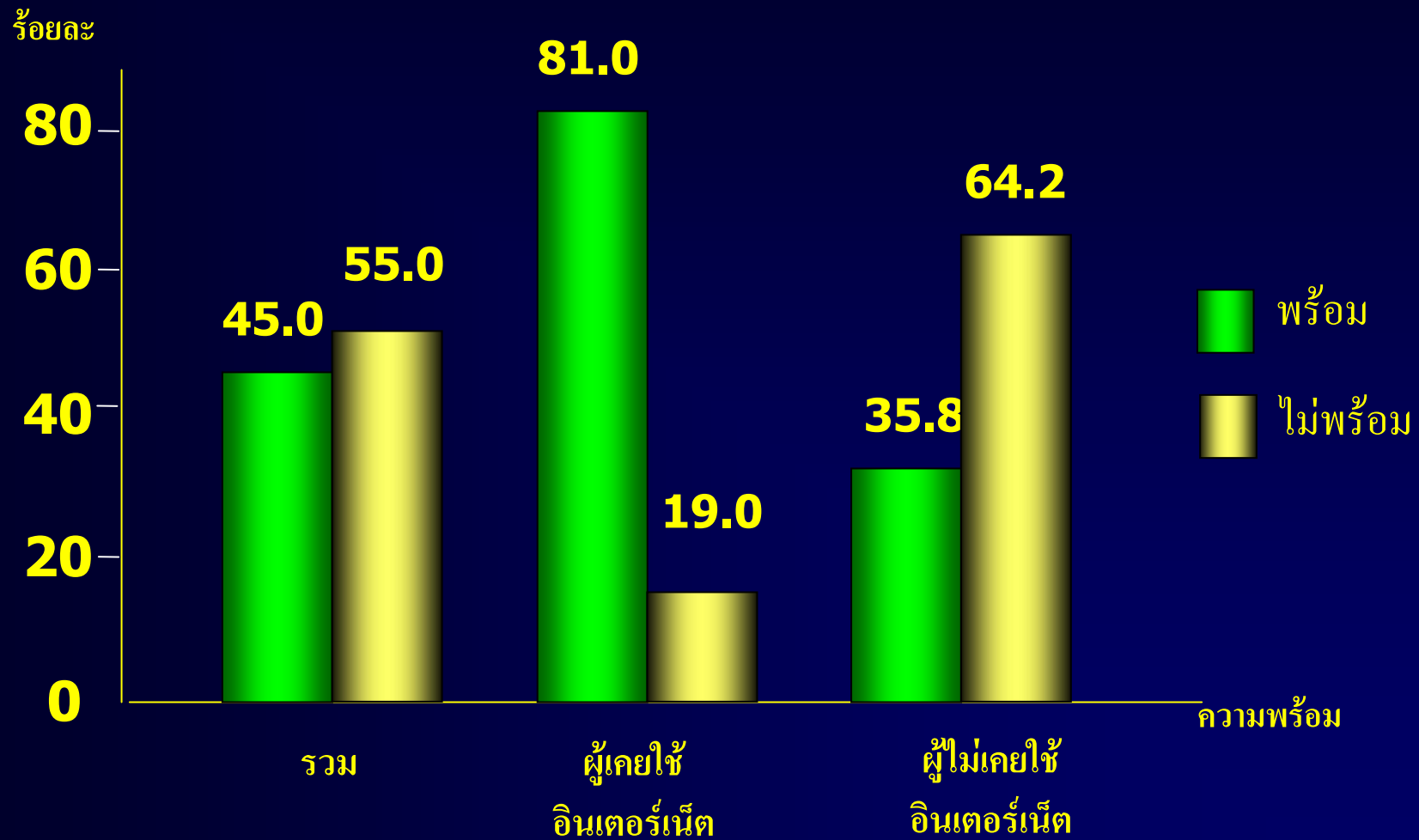
หมายเหตุ



เฉพาะผู้ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

ร้อยละ

ความพร้อมที่จะใช้บริการข้อมูลของภาครัฐ หรือการทำธุรกรรมกับภาครัฐในรูปแบบการบริการ
อิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต



ข้อเสนอแนะ

(ประชาชนที่เคยใช้ และไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ข้อเสนอแนะ	การใช้อินเทอร์เน็ต		
	รวม	เคยใช้	ไม่เคยใช้
รวม	100.0	100.0	100.0
ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	22.9	35.2	19.7
ควรประชาสัมพันธ์ให้มาก	7.8	13.7	6.3
ควรควบคุมข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต	5.9	11.5	4.5
ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แก่ประชาชนทั่วไป	3.4	3.8	3.3
การบริการชำระค่าประปา ค่าไฟฟ้า ยังไม่ทันสมัย			
ควรให้ชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง	3.3	6.1	2.6
เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ต/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์			
ให้ประชาชนได้ใช้บริการ	3.3	3.1	3.3
อื่น ๆ	1.2	1.9	1.0
ผู้ที่ไม่แสดงความคิดเห็น	77.1	64.8	80.3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ