



สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ของรัฐบาล พ.ศ. 2550 (เมื่อบริหารงานครบ 4 เดือน)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ได้บริหารประเทศ และพยายามแก้ไขปัญหาต่างๆ ในช่วง 4 เดือนที่ผ่านมา ตลอดจนข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการพิจารณา กำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป

การสำรวจ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling มีจำนวนประชาชนที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 6,880 คน โดยใช้วิธีสุ่มเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน ระหว่างวันที่ 25 - 28 มกราคม 2550 และนำเสนอผลในระดับกรุงเทพฯ ภาค และทั่วประเทศ ในรูปร้อยละ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ ผู้ตอบสัมภาษณ์ เป็นชาย 49.1% เป็นหญิง 50.9% และมีการศึกษาดำกว่าระดับปริญญาตรี 81.0% ปริญญาตรีขึ้นไป 17.6% ที่เหลือเป็นผู้ไม่ได้รับการศึกษา 1.4% มีสถานภาพการทำงานเป็นเกษตรกรรับจ้างทั่วไป/กรรมกร 32.4% ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน 28.4% ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว 21.9% ที่เหลือระบุว่าแม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ 10.3% และนักเรียน/นักศึกษา 7.0%

สรุปผลการสำรวจ

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชน 91.3% ได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของรัฐบาล โดยพิจารณาจากคะแนนระดับความพึงพอใจ (คะแนนระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก = 4 พึงพอใจปานกลาง = 3 พึงพอใจน้อย = 2 ไม่พึงพอใจ = 1) ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ทั่วประเทศ ให้คะแนนความพึงพอใจประมาณ 2.57 โดยประชาชนภาคใต้มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงสุด 2.87 รองลงมาภาคเหนือ 2.68 ภาคกลาง 2.62 กรุงเทพฯ 2.50 และต่ำสุดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2.42 สำหรับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลในด้านต่างๆ นั้น ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจด้านสาธารณสุขสูงสุด คือ 2.84 รองลงมาด้านการกีฬา 2.79 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.74

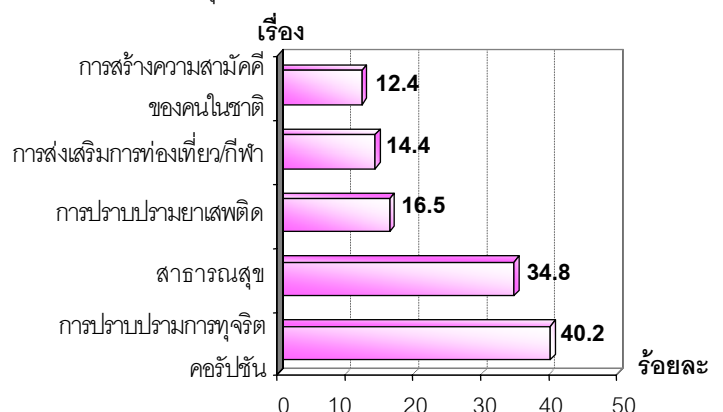
ด้านการท่องเที่ยว 2.73 ด้านการคมนาคม 2.70 ด้านการปราบปรามทุจริตคอร์รัปชัน 2.63 ด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 2.63 และด้านการต่างประเทศ 2.62 ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ มีคะแนนอยู่ระหว่าง 2.14 - 2.52

ตาราง 1 คะแนนระดับความพึงพอใจ จำแนกตามการบริหารงานในแต่ละด้าน เป็นรายภาค

ด้าน	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
♦ สาธารณสุข	2.84	2.51	2.85	3.05	2.93	2.94
♦ การกีฬา	2.79	2.62	2.82	2.89	2.82	2.86
♦ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.74	2.53	2.77	2.85	2.78	2.88
♦ การท่องเที่ยว	2.73	2.60	2.78	2.83	2.72	2.82
♦ การคมนาคม	2.70	2.49	2.76	2.81	2.71	2.80
♦ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	2.63	2.49	2.56	2.83	2.59	2.89
♦ การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลแก่ประชาชน	2.63	2.44	2.63	2.76	2.60	2.84
♦ การต่างประเทศ	2.62	2.52	2.65	2.70	2.57	2.77
♦ การเมือง	2.52	2.44	2.51	2.62	2.42	2.79
♦ การรักษาความมั่นคงของประเทศ	2.50	2.37	2.53	2.76	2.37	2.71
♦ สังคม/การศึกษา	2.49	2.35	2.51	2.69	2.40	2.70
♦ การปราบปรามยาเสพติด	2.48	2.27	2.43	2.66	2.47	2.76
♦ การบริหารเศรษฐกิจ	2.44	2.32	2.42	2.49	2.39	2.75
♦ การแก้ปัญหาความยากจน	2.14	2.00	2.15	2.26	2.07	2.42

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายของรัฐบาล

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชนจำแนกตามนโยบายที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับแรก



ในภาพรวมทั่วประเทศ ประชาชน 70.8% แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 40.2% นโยบายสาธารณสุข 34.8% การปราบปรามยาเสพติด 16.5% การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา 14.4% และการสร้างความสามัคคีของคนในชาติ 12.4%

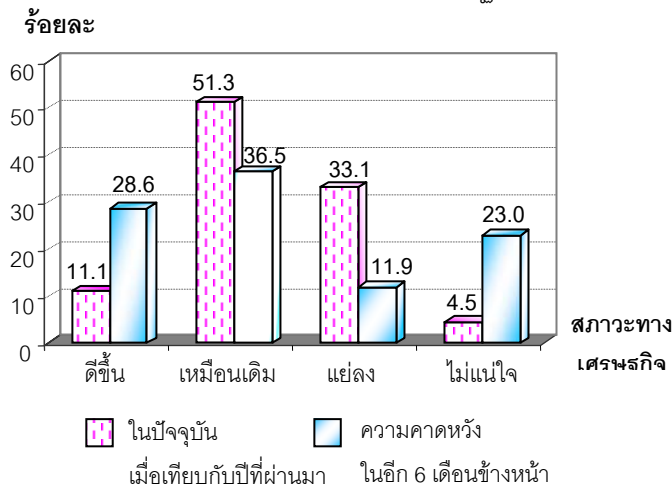
ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามนโยบายของรัฐบาลที่ชื่นชอบมากที่สุด เป็นรายภาค

นโยบายที่ชื่นชอบ ^{1/}	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
♦ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน	40.2	41.4	40.7	36.4	36.0	52.1
♦ นโยบายสาธารณสุข	34.8	16.4	32.9	41.4	46.5	28.7
♦ การปราบปรามยาเสพติด	16.5	14.9	15.5	16.0	17.5	18.4
♦ การส่งเสริมการท่องเที่ยว/กีฬา	14.4	20.0	16.9	13.9	8.7	16.7
♦ การสร้างความสามัคคีของคนในชาติ	12.4	17.2	13.3	11.9	7.1	17.1
♦ การรักษาความสงบภายในประเทศ	12.3	13.7	14.6	10.2	10.0	15.0
♦ การแก้ปัญหาสังคม	11.9	15.0	10.9	9.0	13.3	9.6
♦ การแก้ปัญหาเศรษฐกิจ	10.4	14.3	9.4	8.2	9.0	12.2
♦ การแก้ปัญหาความยากจน	9.1	7.0	9.6	11.0	10.0	6.9
♦ นโยบายเศรษฐกิจพอเพียง	7.3	2.9	3.6	7.9	11.9	8.2
♦ การแก้ปัญหาระบบขนส่งมวลชน	6.2	8.9	6.1	5.1	5.5	5.4

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3. ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ



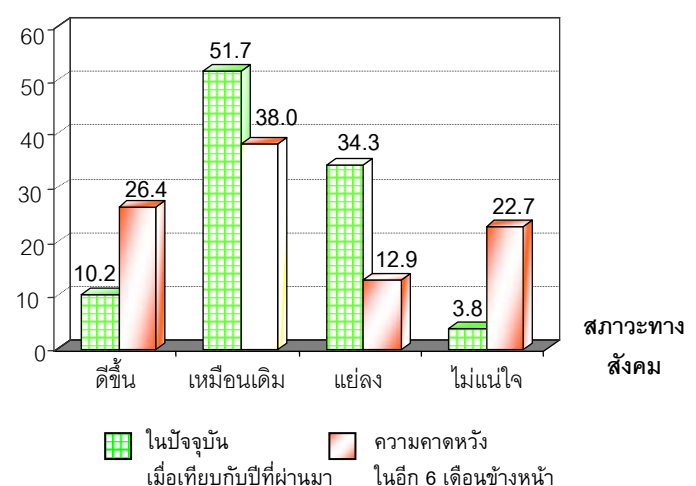
ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนโดยรวมเห็นว่าสถานะทางเศรษฐกิจในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมายังคงเหมือนเดิม 51.3% เห็นว่าดีขึ้น 11.1% เห็นว่าแย่ลง 33.1% และไม่แน่ใจ 4.5% ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจในอีก 6 เดือนข้างหน้า ผู้ที่คาดหวังว่าจะสูงขึ้นมีถึง 28.6% เห็นว่าเหมือนเดิมมีอยู่ 36.5% เห็นว่าแย่ลงมีเพียง 11.9% และไม่แน่ใจ 23.0%

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ เป็นรายภาค

สถานะทางเศรษฐกิจ	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อ.น.	ใต้
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	11.1	7.5	11.4	12.6	9.3	20.4
เหมือนเดิม	51.3	55.8	49.5	45.9	50.2	56.5
แย่ลง	33.1	32.6	33.8	36.6	36.0	19.8
ไม่แน่ใจ	4.5	4.1	5.3	4.9	4.5	3.3
ความคาดหวังในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	28.6	26.9	31.0	28.3	22.7	43.5
เหมือนเดิม	36.5	40.2	33.2	32.4	39.9	31.9
แย่ลง	11.9	14.7	12.5	9.3	12.5	7.3
ไม่แน่ใจ	23.0	18.2	23.3	30.0	24.9	17.3

4. ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับสถานะทางสังคม

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสถานะทางสังคม



สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาวะทางสังคมในปัจจุบัน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา มีประชาชนครึ่งหนึ่ง 51.7% เห็นว่าเหมือนเดิม ที่เห็นว่าแย่ลง มีสูงถึง 34.3% ส่วนที่เห็นว่าดีขึ้น และไม่แน่ใจ มีเพียง 10.2% และ 3.8% ตามลำดับ อย่างไรก็ตามประชาชน ยังมีความคาดหวังว่าสภาวะทางสังคมในอีก 6 เดือนข้างหน้า จะดีขึ้นสูงถึง 26.4% เห็นว่าเหมือนเดิมลดลงเป็น 38.0% เห็นว่าแย่ลงลดลงเหลือ 12.9% และไม่แน่ใจ 22.7%

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับสภาวะทางสังคม เป็นรายภาค

สภาวะทางสังคม	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	10.2	6.5	10.5	14.6	8.0	17.3
เหมือนเดิม	51.7	50.1	51.8	54.7	49.6	55.3
แย่ลง	34.3	40.1	33.5	26.0	38.5	24.9
ไม่แน่ใจ	3.8	3.3	4.2	4.7	3.9	2.5
ความคาดหวังในอีก 6 เดือนข้างหน้า	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ดีขึ้น	26.4	25.2	28.3	27.5	20.8	38.2
เหมือนเดิม	38.0	38.4	35.5	38.9	41.5	32.1
แย่ลง	12.9	18.5	11.8	7.5	12.3	12.3
ไม่แน่ใจ	22.7	17.9	24.4	26.1	25.4	17.4

5. ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข

เมื่อสอบถามถึงความต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงถึง 88.9% โดยในจำนวนนี้ระบุว่า ปัญหาที่ต้องการให้แก้ไขมากที่สุด คือ การรักษาความสงบภายในประเทศ รองลงมา ปัญหานี้สินความยากจน ปัญหาค่าครองชีพ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค จัดหางาน/ส่งเสริมอาชีพ การจัดระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม ควบคุมราคาพืชผลทางการเกษตรปราบปรามยาเสพติด และแก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม

เรื่อง ^{1/}	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.อน.	ใต้
♦ การรักษาความสงบภายในประเทศ	35.2	47.6	38.7	23.0	30.5	35.0
♦ ปัญหานี้สินความยากจน	24.9	19.1	30.4	28.0	26.2	17.9
♦ ปัญหาค่าครองชีพ	22.9	25.2	31.7	22.6	16.5	19.6
♦ ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	19.3	21.1	18.0	14.8	15.8	33.5
♦ ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค	19.6	8.5	18.0	20.6	27.6	21.3
♦ จัดหางาน/ส่งเสริมอาชีพ	18.2	13.4	16.3	15.7	22.1	24.1
♦ การจัดระเบียบ/ลดความรุนแรงในสังคม	17.3	22.0	18.3	12.9	15.7	17.0
♦ ควบคุมราคาพืชผลทางการเกษตร	15.2	2.2	9.2	28.5	21.4	15.4
♦ ปราบปรามยาเสพติด	13.1	12.2	19.3	14.2	10.1	9.7
♦ แก้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน	8.2	12.0	8.7	6.6	5.3	9.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

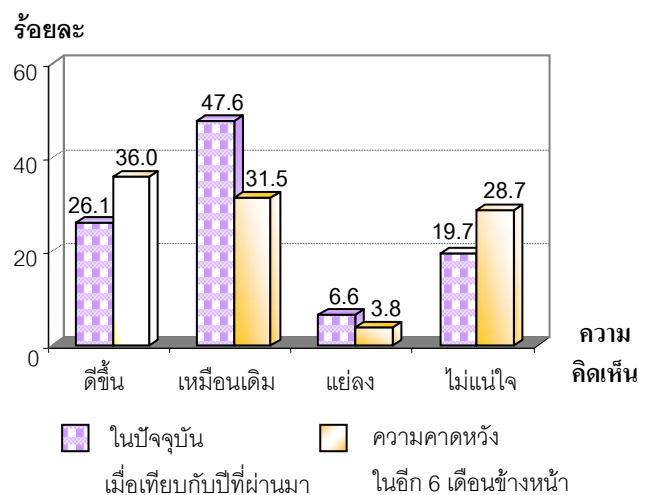
6. ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

นอกจากนี้ยังมีประชาชนอีก 47.7% ใต้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญๆ ในการบริหารงานของรัฐบาล ดังนี้ ควรทำงานอย่างจริงจัง โปร่งใสและเป็นธรรม 43.6% แก้ปัญหาความยากจน/ส่งเสริมอาชีพ 19.4% ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค 16.9% สร้างความสามัคคี/สมานฉันท์ภายในประเทศ 13.1% ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 13.0% เร่งดำเนินการรักษาความสงบภายในประเทศ 12.1%

7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) ความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นว่างานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศในปัจจุบันเหมือนเดิม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา 47.6% เห็นว่าดีขึ้น 26.1% เห็นว่าแย่ลง 6.6% และไม่แน่ใจ 19.7% ส่วนความคาดหวังกับงานด้านนี้ในอีก 6 เดือนข้างหน้า เห็นว่าดีขึ้นมีสัดส่วนสูงขึ้นไปเป็น 36.0% เหมือนเดิม 31.5% แย่ลงมีเพียง 3.8% และไม่แน่ใจ 28.7%

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นและความคาดหวังเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นรายภาค

เทคโนโลยีฯ	รวม	กทม.	กลาง	เหนือ	ต.น.	ใต้
ในปัจจุบันเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา						
ดีขึ้น	26.1	15.4	29.0	32.9	25.8	34.4
เหมือนเดิม	47.6	53.6	46.4	42.6	45.5	50.4
แย่ลง	6.6	8.9	7.5	5.1	5.4	5.0
ไม่แน่ใจ	19.7	22.1	17.1	19.4	23.3	10.2
ความคาดหวังในอีก 6 เดือนข้างหน้า						
ดีขึ้น	36.0	27.9	41.5	38.7	32.2	49.3
เหมือนเดิม	31.5	37.2	29.5	27.2	31.6	29.2
แย่ลง	3.8	5.5	3.8	2.4	3.5	2.8
ไม่แน่ใจ	28.7	29.4	25.2	31.7	32.7	18.7

2) เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน

สำหรับเรื่อง que ประชาชนต้องการให้พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเร่งด่วน มีประชาชน 62.9% แสดงความคิดเห็น ดังนี้ พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ 35.9% พัฒนาการผลิต/การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ 29.5% พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่/ราคาถูกลง 28.3% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ 25.5% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณของสถานีวิทยุ 13.7% ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา/ชุมชน 13.6%

3) ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีฯ

นอกจากนี้ มีประชาชน 27.6% ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ดังนี้ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ 30.4% ควบคุม/ดูแลเว็บไซต์ลามก/อนาจาร และเวลาการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต 28.5% ลดค่าภาษีในการซื้อคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์ 17.6% ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนและเยาวชน 15.8% ควบคุมการผลิตสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ 11.9% พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ 10.2%

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เรื่อง ^{1/}	ร้อยละ
♦ พัฒนาระบบสัญญาณมือถือ	35.9
♦ พัฒนาการผลิต/การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ	29.5
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกพื้นที่/ราคาถูกลง	28.3
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่	25.5
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณของสถานีวิทยุ	13.8
♦ ส่งเสริม/สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา/ชุมชน	13.6
♦ ควบคุมเว็บไซต์ลามก/อนาจาร	11.2
♦ ควรให้มีโทรศัพท์ที่ใช้ครบทุกหมู่บ้าน	10.6

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะ ^{1/}	ร้อยละ
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัยเทียบเท่ากับต่างประเทศ	30.4
♦ ควบคุม/ดูแลเว็บไซต์ลามก/อนาจารและเวลาการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ต	28.5
♦ ลดค่าภาษีในการซื้อคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์	17.6
♦ ส่งเสริม/สนับสนุนการเรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แก่ประชาชนและเยาวชน	15.3
♦ ควบคุมการผลิตสื่อวิทยุ/โทรทัศน์	11.9
♦ พัฒนา/ปรับปรุงระบบสัญญาณโทรทัศน์	10.2
♦ จัดให้มีศูนย์ ICT ในชุมชน	5.3
♦ เพิ่มงบประมาณในการพัฒนางานด้าน ICT	4.3
♦ กำหนดขอบเขตของการใช้โทรศัพท์มือถือ	3.5
♦ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานด้าน ICT	1.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ