

รายงานผลการสำรวจ
ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ในเขตกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2546



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

[http:// www.nso.go.th](http://www.nso.go.th)

รายงานผลการสำรวจ
ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ในเขตกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2546

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
[http:// www.nso.go.th](http://www.nso.go.th)

เผยแพร่โดย สำนักสถิติพยากรณ์
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
ถนนหลานหลวง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100
โทร. 0 2281 0333 ต่อ 1912
โทรสาร 0 2282 5861
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

ปีที่พิมพ์ 2546

ISBN

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง กองสถิติประชาชาติ
โทรศัพท์ 0 2281 0333 ต่อ 1714
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E – mail: wilailuk@nso.go.th

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และสะท้อนให้รัฐบาลได้ทราบถึงความต้องการที่จะให้รัฐบาลดำเนินการให้บริการข้อมูล และการติดต่อ/ทำธุรกรรมกับภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะเป็นประโยชน์แก่รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ดำเนินการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

มีนาคม 2546

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
1. วัตถุประสงค์	1
2. คุ่มรวม	1
3. ระเบียบวิธีการสำรวจ	1
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	1
5. การเสนอผล	1
6. คำอธิบาย	1
7. สรุปผลการสำรวจ	
7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์	2
7.2 การทราบ การเคยใช้ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐ ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	2
7.3 ความพร้อมที่จะใช้บริการข้อมูลของภาครัฐ หรือการทำธุรกรรมกับภาครัฐ ในรูปแบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	6
7.4 ข้อเสนอแนะ(การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์)	6
ตารางสถิติ	10-24

การสำรวจความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2546

1. วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมความต้องการของประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับและใช้บริการของภาครัฐว่าต้องการรับบริการข้อมูลจากภาครัฐและการติดต่อ/ทำธุรกรรมต่างๆกับภาครัฐในรูปแบบการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในเรื่องใดบ้าง เพื่อเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปประกอบการวางแผน ดำเนินงาน การให้บริการทางอินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการต่อไป

2. กลุ่มรวม

ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่ใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานคร

3. ระเบียบวิธีการสำรวจ

แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Multi – Stage Sampling มีประชาชนที่ใช้และไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 1,560 คน

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปทำการสัมภาษณ์สมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่ใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ในครัวเรือนตัวอย่าง ครัวเรือนละ 1 คน และปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 10 – 14 มีนาคม 2546

5. การเสนอผล

เสนอผลในเขตกรุงเทพมหานคร แยกเป็นกลุ่มผู้ใช้ และไม่ใช้อินเทอร์เน็ต ในรูปของร้อยละ

6. คำอธิบาย

การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การให้บริการข้อมูล/สารสนเทศ รวมทั้งการติดต่อทำธุรกรรมต่าง ๆ กับภาครัฐ ในลักษณะการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานราชการ หน่วยงานอิสระ หรือรัฐวิสาหกิจ

7. สรุปผลการสำรวจ

7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

ในการสำรวจครั้งนี้ ผู้ตอบสัมภาษณ์ เป็นชายร้อยละ 46.9 เป็นหญิง ร้อยละ 53.1 และอายุของผู้ตอบสัมภาษณ์มีการกระจายดังนี้ เป็นผู้มีอายุ 18 – 29 ปี ร้อยละ 35.6 อายุ 30 – 39 ปี ร้อยละ 30.5 อายุ 40 – 49 ปี ร้อยละ 21.6 อายุ 50 – 59 ปี ร้อยละ 9.1 และที่เหลือ ร้อยละ 3.2 เป็นผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เมื่อพิจารณาระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นผู้มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่า ร้อยละ 38.3 ระดับอาชีวศึกษา/อนุปริญญา ร้อยละ 24.2 ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 24.0 ระดับประถมศึกษาและต่ำกว่า ร้อยละ 13.4

สำหรับสถานภาพการทำงาน ผู้ตอบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ 34.4 ระบุว่า เป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 25.6 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 12.9 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเป็นแม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ รวมทั้งอื่น ๆ อีกร้อยละ 11.1

7.2 การทราบ การเคยใช้ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ผลการสำรวจผู้เคยใช้/ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการทราบ การเคยใช้ และความต้องการใช้ บริการของภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถจัดได้เป็น 10 อันดับแรกในเรื่องที่ทราบที่ เคยใช้และความต้องการดังนี้

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง ที่ทราบเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต 10 อันดับแรก

รวมประชาชนที่เคยใช้ และไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	ทราบ	ไม่ทราบ
1. บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	51.3	48.7
2. บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	49.9	50.1
3. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/การคำนวณภาษี	100.0	49.8	50.2
4. ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์	100.0	48.9	51.1
5. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	46.7	53.3
6. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบประวัติ/บัตรประชาชน/คัดรับรองสำเนา	100.0	45.8	54.2
7. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	40.1	59.9
8. รายงานสภาพอากาศ	100.0	36.0	64.0
9. ชำระค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	100.0	35.3	64.7
10. บริการตรวจสอบ/สำรองชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน	100.0	34.3	65.7

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต 10 อันดับแรก (ต่อ)

ประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	ทราบ	ไม่ทราบ
1. ชำระค่าบริการขององค์กรโทรศัพท์	100.0	75.5	24.5
2. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	75.3	24.7
3. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/การคำนวณภาษี	100.0	74.8	25.2
4. บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	74.0	26.0
5. บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	72.4	27.6
6. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบประวัติ/บัตรประชาชน/คัดรับรองสำเนา	100.0	67.5	32.5
7. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	66.8	33.2
8. บริการตรวจสอบ/สำรองชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบิน	100.0	63.4	36.6
9. ชำระค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	100.0	60.4	39.6
10. บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคม	100.0	58.8	41.2

ประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	ทราบ	ไม่ทราบ
1. บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	45.5	54.5
2. บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	44.2	55.8
3. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/การคำนวณภาษี	100.0	43.4	56.6
4. ชำระค่าบริการขององค์กรโทรศัพท์	100.0	42.1	57.9
5. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบประวัติ/บัตรประชาชน/คัดรับรองสำเนา	100.0	40.3	59.7
6. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	39.3	60.7
7. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	33.2	66.8
8. รายงานสภาพอากาศรายงานสภาพอากาศ	100.0	30.4	69.6
9. ชำระค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	100.0	28.8	71.2
10. บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคม	100.0	27.3	72.7

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่องที่ใช้บริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต 10 อันดับแรก

รวมประชาชนที่เคยใช้ และไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	เคยใช้	ไม่เคยใช้
1. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	60.8	39.2
2. บริการตรวจสอบรหัส/ชื่อสถานการศึกษา/นักเรียนที่จบการศึกษา	100.0	46.5	53.5
3. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบประวัติ/บัตรประชาชน/คัดรับรองสำเนา	100.0	44.6	55.4
4. บริการแปลภาษาอังกฤษเป็นไทย	100.0	44.6	55.4
5. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	44.2	55.8
6. ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์	100.0	40.6	59.4
7. บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคม	100.0	37.6	62.4
8. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/การคำนวณภาษี	100.0	37.0	63.0
9. ระบบศัพท์บัญญัติราชบัณฑิตยสถาน	100.0	35.5	64.5
10. บริการสืบค้นสิ่งประดิษฐ์คิดค้นทางวิทยาศาสตร์	100.0	35.2	64.8

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้ภาครัฐบริการทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต 10 อันดับแรก

รวมประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต และไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
1. บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	64.2	35.8
2. บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	63.5	36.5
3. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	62.8	37.2
4. ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์	100.0	58.9	41.1
5. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบประวัติ/บัตรประชาชน/คัดรับรองสำเนา	100.0	58.8	41.2
6. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/การคำนวณภาษี	100.0	55.0	45.0
7. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	55.0	45.0
8. ข้อมูลข่าวสาร/การทำธุรกรรมเกี่ยวกับผู้ประกันตนสำหรับสถานประกอบการ(การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสมทบ)	100.0	48.2	51.8
9. บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคม	100.0	47.6	52.4
10. รายงานสภาพอากาศ	100.0	47.5	52.5

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่องที่ต้องการให้
ภาครัฐบริการทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต 10 อันดับแรก (ต่อ)

ประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	ต้องการ	ไม่ ต้องการ
1. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	81.8	18.2
2. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/ การคำนวณภาษี	100.0	75.2	24.8
3. บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	74.4	25.6
4. บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	74.0	26.0
5. ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์	100.0	73.7	26.3
6. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจ สอบประวัติ/บัตรประชาชน/ คัด รับรองสำเนา	100.0	73.6	26.4
7. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	70.6	29.4
8. บริการแปลภาษาอังกฤษเป็นไทย	100.0	65.7	34.3
9. บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์ และโทรคมนาคม	100.0	62.3	37.7
10. บริการตรวจสอบรหัส/ชื่อสถาน การศึกษานักเรียนที่จบการศึกษา	100.0	61.8	38.2

ประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	ต้องการ	ไม่ ต้องการ
1. บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	61.7	38.3
2. บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	60.7	39.3
3. ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	57.9	42.1
4. ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์	100.0	55.1	44.9
5. ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจ สอบประวัติ/บัตรประชาชน/ คัด รับรองสำเนา	100.0	55.0	45.0
6. ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	51.0	49.0
7. บริการการยื่นแบบ/การเสียภาษี/ การคำนวณภาษี	100.0	49.8	50.2
8. ข้อมูลข่าวสาร/การทำธุรกรรม เกี่ยวกับผู้ประกันตนสำหรับสถาน ประกอบการ(การขึ้นทะเบียนผู้ ประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสบทบ)	100.0	45.0	55.0
9. รายงานสภาพอากาศ	100.0	43.9	56.1
10. บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์ และโทรคมนาคม	100.0	43.8	56.2

7.3 ความพร้อมที่จะใช้บริการข้อมูลของภาครัฐ หรือการทำธุรกรรมกับภาครัฐในรูปแบบ การบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ผลการสำรวจในเรื่องนี้ เกี่ยวกับความพร้อมในการใช้บริการของภาครัฐ หรือการทำธุรกรรมกับ ภาครัฐในรูปแบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต พบว่า กลุ่มผู้ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต ระบุว่ามีความพร้อมสูงถึงร้อยละ 81.0 และไม่พร้อม มีเพียงร้อยละ 19.0 สำหรับกลุ่มผู้ที่ไม่เคยใช้ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 35.8 ระบุว่าพร้อม และร้อยละ 64.2 ระบุว่าไม่พร้อม

ตาราง 4 ประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความพร้อมที่จะ ใช้บริการข้อมูลหรือทำธุรกรรมกับภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ต	ร้อยละ
รวมประชาชนที่เคยใช้ และไม่ใช้อินเทอร์เน็ต	100.0
พร้อม	45.0
ไม่พร้อม	55.0
ผู้เคยใช้อินเทอร์เน็ต	100.0
พร้อม	81.0
ไม่พร้อม	19.0
ผู้ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต	100.0
พร้อม	35.8
ไม่พร้อม	64.2

7.4 ข้อเสนอแนะ(การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์)

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีประชาชนทั้งที่เคยใช้ และไม่ใช้อินเทอร์เน็ต เพียงร้อยละ 22.9 ที่ให้ความคิดเห็นในเรื่องนี้ โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 7.8 และ 5.9 ให้ข้อเสนอแนะว่ารัฐควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มาก ควรควบคุมข้อมูลที่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล นอกนั้นได้ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องอื่น ๆ เช่น ควรให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แก่ประชาชน เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ต/จัดหาคอมพิวเตอร์ให้

ประชาชนเข้าบริการเนื่องจากคอมพิวเตอร์มีราคาแพง และควรให้มีการบริการชำระค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยตรง เป็นต้น

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	รวม	การเคยใช้อินเทอร์เน็ต	
		เคยใช้	ไม่เคยใช้
รวม	100.0	100.0	100.0
ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	22.9	35.2	19.7
• ควรประชาสัมพันธ์ให้มาก	7.8	13.7	6.3
• ควรควบคุมข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต	5.9	11.5	4.5
• ให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แก่ประชาชน	3.4	3.8	3.3
• การบริการชำระค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ยังไม่ทันสมัย ควรให้ชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง	3.3	6.1	2.6
• เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ต/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ประชาชนได้เข้าบริการ	3.3	3.1	3.3
• อื่น ๆ	1.2	1.9	1.0
ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	77.1	64.8	80.3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

.....

ตารางสถิติ

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	ร้อยละของประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามลักษณะทางประชากร/สังคม	10
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต และไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	11
ตาราง 2.1	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	15
ตาราง 2.2	ร้อยละของประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	19
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความพร้อมที่จะใช้บริการข้อมูล หรือทำธุรกรรมกับภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และลักษณะทางประชากรและสังคม	23
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามข้อเสนอแนะในการให้บริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	24

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนผู้ตอบสัมภาษณ์ที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต
จำแนกตามลักษณะทางประชากร/สังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	การใช้อินเทอร์เน็ต	
		เคยใช้	ไม่เคยใช้
เพศ	100.0	100.0	100.0
ชาย	46.9	49.2	44.9
หญิง	53.1	50.8	55.1
อายุ	100.0	100.0	100.0
18 - 29 ปี	35.6	48.8	23.7
30 - 39 ปี	30.5	30.4	30.7
40 - 49 ปี	21.6	16.4	26.3
50 - 59 ปี	9.1	3.3	14.4
60 ปีขึ้นไป	3.2	1.2	5.0
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	100.0	100.0
ต่ำกว่าประถมศึกษา	13.5	1.4	24.3
มัธยมศึกษา	24.0	15.2	32.0
ปวช. ปวส. ปวท. อนุปริญญา	24.2	28.0	20.7
ปริญญาตรีและสูงกว่า	38.3	55.4	23.0
สถานภาพการทำงาน	100.0	100.0	100.0
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	12.9	16.3	10.0
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	34.4	39.3	29.9
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	25.6	17.1	33.2
เกษตรกร	0.2	-	0.4
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	3.3	0.8	5.5
นักเรียน/นักศึกษา	15.0	23.0	7.8
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	8.3	3.3	12.9
อื่น ๆ	0.3	0.3	0.4

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กระทรวงการคลัง					
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง					
ระบบบริการสืบค้นข้อมูลห้องสมุด					
ด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง	100.0	17.3	82.7	33.3	66.7
กรมบัญชีกลาง					
บริการข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง					
และพัสดุภาครัฐ	100.0	16.6	83.4	30.1	69.9
กรมสรรพากร					
บริการยื่นแบบ/การเสียภาษี/					
การคำนวณภาษี	100.0	49.8	50.2	55.0	45.0
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์					
กรมส่งเสริมสหกรณ์					
ระบบการซื้อขายสินค้าสหกรณ์	100.0	14.9	85.1	29.9	70.1
กระทรวงคมนาคม					
การทำเรือแห่งประเทศไทย					
บริการชำระเงินการใช้บริการของ					
การทำเรือฯ (PCCPATe-Bill					
Presentment System)	100.0	12.0	88.0	24.0	76.0
บริษัทการบินไทยจำกัด(มหาชน)					
บริการตรวจสอบ/สำรอง/ชำระค่าบัตร					
โดยสารเครื่องบิน	100.0	34.3	65.7	39.9	60.1
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศฯ					
กรมอุตุนิยมวิทยา					
รายงานสภาพอากาศ	100.0	36.0	64.0	47.5	52.5

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กรมไปรษณีย์โทรเลข บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์ และโทรคมนาคม	100.0	33.7	66.3	47.6	52.4
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลสถิติที่สำคัญทางเศรษฐกิจ และสังคม	100.0	24.4	75.6	38.1	61.9
การสื่อสารแห่งประเทศไทย ชำระค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	100.0	35.3	64.7	45.3	54.7
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์ฯ	100.0	48.9	51.1	58.9	41.1
กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ค้นหา/จองชื่อ/จดทะเบียนนิติบุคคล และ ชำระค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนการค้า	100.0	24.2	75.8	32.7	67.3
กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบ ประวัติ/บัตรประชาชน/ค้ำประกันสงฆ์	100.0	45.8	54.2	58.8	41.2
การประปานครหลวง บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	49.9	50.1	63.5	36.5
การไฟฟ้านครหลวง บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	51.3	48.7	64.2	35.8

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กระทรวงแรงงาน					
สำนักงานประกันสังคม					
ข้อมูลข่าวสาร/การทำธุรกรรมเกี่ยวกับผู้ประกันตน สำหรับสถานประกอบการ (การขึ้นทะเบียน ผู้ประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสมทบ)	100.0	30.1	69.9	48.2	51.8
กรมการจัดหางาน					
ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	40.1	59.9	55.0	45.0
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
สำนักงานส่งเสริมและถ่ายทอดฯ					
บริการสืบค้นสิ่งประดิษฐ์ คิดค้นทางวิทยาศาสตร์	100.0	14.9	85.1	33.0	67.0
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)					
บริการแปลภาษาอังกฤษเป็นไทย	100.0	19.8	80.2	45.8	54.2
กระทรวงศึกษาธิการ					
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ					
บริการตรวจสอบรหัส/ชื่อสถานการศึกษา/ นักเรียนที่จบการศึกษา	100.0	28.5	71.5	45.9	54.1
กระทรวงสาธารณสุข					
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา					
การยื่นคำขออนุญาตผลิตภัณฑ์จากอย./ บริการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ผ่านอย.	100.0	16.2	83.8	44.1	55.9
สำนักนายกรัฐมนตรี					
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี					
บริการข้อมูลข่าวสารจากทำเนียบรัฐบาล	100.0	14.7	85.3	42.1	57.9

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ข้อมูลเศรษฐกิจสังคมและเครื่องชี้วัดระบบเศรษฐกิจไทย	100.0	16.7	83.3	37.8	62.2
กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ฐานข้อมูลบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน/สารานุกรมการลงทุนไทย	100.0	13.5	86.5	33.5	66.5
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว และกีฬา ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	46.7	53.3	62.8	37.2
หน่วยงานอิสระ ราชบัณฑิตยสถาน ระบบศัพท์บัญญัติราชบัณฑิตยสถาน	100.0	14.0	86.0	34.5	65.5
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบบซื้อขายหลักทรัพย์/จัดส่งรายงานและสารสนเทศ	100.0	20.3	79.7	31.1	68.9
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การรายงานธุรกรรมการเงินของสถาบันการเงิน (AMLO Electronic Reporting System)	100.0	15.3	84.7	30.0	70.0
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อมูลข่าวสารด้านนิติบัญญัติ (ข้อมูลด้านกฎหมาย คำวินิจฉัย คำพิพากษา)	100.0	14.6	85.4	34.8	65.2
ธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อมูลทางการเงิน	100.0	25.6	74.4	42.1	57.9

ตาราง 2.1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
		การทราบ		การใช้บริการ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	เคย	ไม่เคย	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กระทรวงการคลัง							
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง							
ระบบบริการสืบค้นข้อมูลห้องสมุด	100.0	37.0	63.0	20.9	79.1	49.9	50.1
ด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง							
กรมบัญชีกลาง							
บริการข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง	100.0	32.8	67.2	18.6	11.4	44.2	55.8
และพัสดุภาครัฐ							
กรมสรรพากร							
บริการยื่นแบบ/การเสียภาษี/	100.0	74.8	25.2	37.0	63.0	75.2	24.8
การคำนวณภาษี							
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์							
กรมส่งเสริมสหกรณ์							
ระบบการซื้อขายสินค้าสหกรณ์	100.0	26.8	73.2	24.2	75.8	41.2	58.8
กระทรวงคมนาคม							
การทำเรือแห่งประเทศไทย							
บริการชำระเงินการให้บริการของ	100.0	22.9	77.1	11.8	88.2	32.5	67.5
การทำเรือฯ (PCCPATE-Bill							
Presentment System)							
บริษัทการบินไทยจำกัด(มหาชน)							
บริการตรวจสอบ/สำรอง/ชำระค่าบัตร	100.0	63.4	36.6	25.0	75.0	57.3	42.7
โดยสารเครื่องบิน							
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศฯ							
กรมอุตุนิยมวิทยา							
รายงานสภาพอากาศ	100.0	57.6	42.4	31.3	68.7	61.4	38.6

ตาราง 2.1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
		การทราบ		การให้บริการ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	เคย	ไม่เคย	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กรมไปรษณีย์โทรเลข บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์ และโทรคมนาคม	100.0	58.8	41.2	37.6	62.4	62.3	37.7
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลสถิติที่สำคัญทางเศรษฐกิจ และสังคม	100.0	46.9	53.1	31.8	68.2	55.3	44.7
การสื่อสารแห่งประเทศไทย ชำระค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	100.0	60.4	39.6	30.3	69.7	60.6	39.4
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์ฯ	100.0	75.5	24.5	40.6	59.4	73.7	26.3
กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ค้นหา/จองชื่อ/จดทะเบียนนิติบุคคล และ ชำระค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนการค้า	100.0	47.3	52.7	32.7	67.3	52.3	47.7
กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบ ประวัติ/บัตรประชาชน/คดีรับรองสำเนา	100.0	67.5	32.5	44.6	55.4	73.6	26.4
การประปานครหลวง บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	72.4	27.6	34.1	65.9	74.4	25.6
การไฟฟ้านครหลวง บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	74.0	26.0	34.8	65.2	74.0	26.0

ตาราง 2.1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
		การทราบ		การใช้บริการ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	เคย	ไม่เคย	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กระทรวงแรงงาน							
สำนักงานประกันสังคม							
ข้อมูลข่าวสาร/การทำธุรกรรมเกี่ยวกับ ผู้ประกันตนสำหรับสถานประกอบการ (การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน/ การส่งข้อมูลเงินสมทบ)	100.0	50.1	49.9	31.6	68.4	60.7	39.3
กรมการจัดหางาน							
ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	66.8	33.2	44.2	55.8	70.6	29.4
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี							
สำนักงานส่งเสริมและถ่ายทอดฯ							
บริการสืบค้นสิ่งประดิษฐ์ คิดค้นทาง วิทยาศาสตร์	100.0	33.1	66.9	35.2	64.8	50.7	49.3
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)							
บริการแปลภาษาอังกฤษเป็นไทย	100.0	42.3	57.7	44.6	55.4	65.7	34.3
กระทรวงศึกษาธิการ							
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ							
บริการตรวจสอบรหัส/ชื่อสถานการศึกษา/ นักเรียนที่จบการศึกษา	100.0	50.4	49.6	46.5	53.5	61.8	38.2
กระทรวงสาธารณสุข							
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา							
การยื่นคำขออนุญาตผลิตภัณฑ์จากอย./ บริการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ผ่านอย.	100.0	28.9	71.1	28.6	71.4	56.0	44.0
สำนักนายกรัฐมนตรี							
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี							
บริการข้อมูลข่าวสารจากทำเนียบรัฐบาล	100.0	27.4	72.6	35.1	64.9	52.3	47.7

ตาราง 2.1 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ การใช้บริการ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
		การทราบ		การใช้บริการ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	เคย	ไม่เคย	ต้องการ	ไม่ต้องการ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ข้อมูลเศรษฐกิจสังคมและเครื่องชี้วัด ระบบเศรษฐกิจไทย	100.0	34.1	65.9	24.6	75.4	49.5	50.5
กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน ฐานข้อมูลบริษัทที่ได้รับการส่งเสริม การลงทุน/สารานุกรมการลงทุนไทย	100.0	29.1	70.9	25.1	74.9	44.6	55.4
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว และกีฬา ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	75.3	24.7	60.8	39.2	81.8	18.2
หน่วยงานอิสระ ราชบัณฑิตยสถาน ระบบศัพท์บัญญัติราชบัณฑิตยสถาน	100.0	29.8	70.2	35.5	64.5	50.8	49.2
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบบซื้อขายหลักทรัพย์/จัดส่งรายงาน และสารสนเทศ	100.0	42.7	57.3	21.0	79.0	42.5	57.5
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การรายงานธุรกรรมการเงินของสถาบัน การเงิน (AMLO Electronic Reporting System)	100.0	25.6	74.4	16.4	83.6	39.6	60.4
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อมูลข่าวสารด้านนิติบัญญัติ (ข้อมูลด้านกฎหมาย คำวินิจฉัย คำพิพากษา)	100.0	28.5	71.5	24.3	75.7	45.9	54.1
ธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อมูลทางการเงิน	100.0	49.7	50.3	27.5	72.5	55.6	44.4

ตาราง 2.2 ร้อยละของประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการ
เกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กระทรวงการคลัง					
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง					
ระบบบริการสืบค้นข้อมูลห้องสมุด					
ด้านเศรษฐกิจการเงินการคลัง	100.0	12.3	87.7	29.1	70.9
กรมบัญชีกลาง					
บริการข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง					
และพัสดุภาครัฐ	100.0	12.4	87.6	26.5	73.5
กรมสรรพากร					
บริการยื่นแบบ/การเสียภาษี/การคำนวณภาษี	100.0	43.4	56.6	49.8	50.2
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์					
กรมส่งเสริมสหกรณ์					
ระบบการซื้อขายสินค้าสหกรณ์	100.0	11.8	88.2	27.0	73.0
กระทรวงคมนาคม					
การทำเรือแห่งประเทศไทย					
บริการชำระเงินการใช้บริการของการทำเรือ ฯ					
(PCCPATe-Bill Presentment System)	100.0	9.2	90.8	21.8	78.2
บริษัทการบินไทยจำกัด(มหาชน)					
บริการตรวจสอบ/สำรอง/ชำระค่าบัตร					
โดยสารเครื่องบิน	100.0	26.9	73.1	35.4	64.6
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศฯ					
กรมอุตุนิยมวิทยา					
รายงานสภาพอากาศ	100.0	30.4	69.6	43.9	56.1

ตาราง 2.2 ร้อยละของประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการ
เกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กรมไปรษณีย์โทรเลข บริการข้อมูลข่าวสารด้านไปรษณีย์ และโทรคมนาคม	100.0	27.3	72.7	43.8	56.2
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลสถิติที่สำคัญทางเศรษฐกิจ และสังคม	100.0	18.6	81.4	33.7	66.3
การสื่อสารแห่งประเทศไทย ชำระค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	100.0	28.8	71.2	41.4	58.6
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ชำระค่าบริการขององค์การโทรศัพท์ฯ	100.0	42.1	57.9	55.1	44.9
กระทรวงพาณิชย์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ค้นหา/จองชื่อ/จดทะเบียนนิติบุคคล และ ชำระค่าธรรมเนียมการจดทะเบียนการค้า	100.0	18.2	81.8	34.4	65.6
กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง ข้อมูลทะเบียนราษฎร/การตรวจสอบ ประวัติ/บัตรประชาชน/คดีรับรองสำเนา	100.0	40.3	59.7	55.0	45.0
การประปานครหลวง บริการชำระค่าน้ำประปา	100.0	44.2	55.8	60.7	39.3
การไฟฟ้านครหลวง บริการชำระค่าไฟฟ้า	100.0	45.5	54.5	61.7	38.3

ตาราง 2.2 ร้อยละของประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการ
 เกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
กระทรวงแรงงาน					
สำนักงานประกันสังคม					
ข้อมูลข่าวสาร/การทำธุรกรรมเกี่ยวกับผู้ประกันตน สำหรับสถานประกอบการ (การขึ้นทะเบียน ผู้ประกันตน/การส่งข้อมูลเงินสมทบ)	100.0	24.9	75.1	45.0	55.0
กรมการจัดหางาน					
ข้อมูลด้านแรงงาน/การจัดหางาน	100.0	33.2	66.8	51.0	49.0
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
สำนักงานส่งเสริมและถ่ายทอดฯ					
บริการสืบค้นสิ่งประดิษฐ์ คิดค้นทางวิทยาศาสตร์	100.0	10.2	89.8	28.5	71.5
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)					
บริการแปลภาษาอังกฤษเป็นไทย	100.0	14.0	86.0	40.6	59.4
กระทรวงศึกษาธิการ					
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ					
บริการตรวจสอบรหัส/ชื่อสถานการศึกษา/ นักเรียนที่จบการศึกษา	100.0	22.9	77.1	41.8	58.2
กระทรวงสาธารณสุข					
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา					
การยื่นคำขออนุญาตผลิตภัณฑ์จากอย./ บริการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ผ่านอย.	100.0	12.9	87.1	41.1	58.9
สำนักนายกรัฐมนตรี					
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี					
บริการข้อมูลข่าวสารจากทำเนียบรัฐบาล	100.0	11.4	88.6	39.5	60.5

ตาราง 2.2 ร้อยละของประชาชนที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเรื่อง การทราบ และความต้องการ
เกี่ยวกับการบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เรื่อง	รวม	การทราบ และความต้องการเกี่ยวกับ การบริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต			
		การทราบ		ความต้องการ	
		ทราบ	ไม่ทราบ	ต้องการ	ไม่ต้องการ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ข้อมูลเศรษฐกิจสังคมและเครื่องชี้วัด ระบบเศรษฐกิจไทย	100.0	12.3	87.7	34.8	65.2
กระทรวงอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ฐานข้อมูลบริษัทที่ได้รับการส่งเสริม การลงทุน/สารานุกรมการลงทุนไทย	100.0	9.5	90.5	30.7	69.3
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว และกีฬา ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว	100.0	39.3	60.7	57.9	42.1
หน่วยงานอิสระ ราชบัณฑิตยสถาน ระบบศัพท์บัญญัติราชบัณฑิตยสถาน	100.0	10.0	90.0	30.3	69.7
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระบบซื้อขายหลักทรัพย์/จัดส่งรายงาน และสารสนเทศ	100.0	14.6	85.4	28.1	71.9
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน การรายงานธุรกรรมการเงินของสถาบัน การเงิน (AMLO Electronic Reporting System)	100.0	12.7	87.3	27.5	72.5
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ข้อมูลข่าวสารด้านนิติบัญญัติ (ข้อมูลด้านกฎหมาย คำวินิจฉัย คำพิพากษา)	100.0	11.1	88.9	32.0	68.0
ธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อมูลทางการเงิน	100.0	19.5	80.5	38.7	61.3

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามความพร้อมที่จะใช้บริการข้อมูล หรือทำธุรกรรมกับภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และลักษณะทางประชากรและสังคม

ลักษณะทางประชากร/สังคม	รวม	ความพร้อมที่จะใช้บริการข้อมูล หรือทำธุรกรรมกับภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
		รวม		เคยใช้อินเทอร์เน็ต		ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ต	
		พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม	พร้อม	ไม่พร้อม
เพศ	100.0	45.0	55.0	81.0	19.0	35.8	64.2
ชาย	100.0	46.2	53.8	82.4	17.6	36.0	64.0
หญิง	100.0	44.0	56.0	79.7	20.3	35.5	64.5
อายุ	100.0	45.0	55.0	81.0	19.0	35.8	64.2
18 - 29 ปี	100.0	62.9	37.1	83.9	16.1	51.8	48.2
30 - 39 ปี	100.0	49.4	50.6	79.9	20.1	41.7	58.3
40 - 49 ปี	100.0	35.8	64.2	80.2	19.8	28.7	71.3
50 - 59 ปี	100.0	21.1	78.9	62.5	37.5	18.6	81.4
60 ปีขึ้นไป	100.0	12.5	87.5	55.6	44.4	9.8	90.2
ระดับการศึกษาสูงสุด	100.0	45.0	55.0	81.0	19.0	35.8	64.2
ต่ำกว่าประถมศึกษา	100.0	10.2	89.8	60.0	40.0	9.5	90.5
มัธยมศึกษา	100.0	89.2	10.8	83.0	17.0	33.1	66.9
ปวช. ปวส. ปวท. อนุปริญญา	100.0	53.3	46.7	76.3	23.7	45.3	54.7
ปริญญาตรีและสูงกว่า	100.0	38.2	61.8	83.4	16.6	59.3	40.7
สถานภาพการทำงาน	100.0	45.0	55.0	81.0	19.0	35.8	64.2
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	100.0	61.7	38.3	80.8	19.2	53.7	46.3
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	54.4	45.6	80.7	19.3	45.5	54.5
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	30.2	69.8	81.7	18.3	23.4	76.6
เกษตรกร	100.0	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	27.5	72.5	50.0	50.0	26.7	73.3
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	75.1	24.9	83.5	16.5	68.7	31.3
แม่บ้าน/ไม่ได้ประกอบอาชีพ	100.0	16.7	83.3	70.8	29.2	13.2	86.8

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตและไม่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามข้อเสนอแนะ
ในการให้บริการของภาครัฐทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ข้อเสนอแนะ	รวม	การใช้อินเทอร์เน็ต	
		เคยใช้	ไม่เคยใช้
รวม	100.0	100.0	100.0
ผู้ที่แสดงความคิดเห็น	22.9	35.2	19.7
ควรประชาสัมพันธ์ให้มาก	7.8	13.7	6.3
ควรควบคุมข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต	5.9	11.5	4.5
ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้คอมพิวเตอร์แก่ประชาชนทั่วไป	3.4	3.8	3.3
การบริการชำระค่าประปา ค่าไฟฟ้า ยังไม่ทันสมัย			
ควรให้ชำระผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้โดยตรง	3.3	6.1	2.6
เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ต/จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์			
ให้ประชาชนได้เช่าบริการ	3.3	3.1	3.3
อื่น ๆ	1.2	1.9	1.0
ผู้ที่ไม่แสดงความคิดเห็น	77.1	64.8	80.3

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ