

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ. 2557 โดยเก็บข้อมูลจากข้าราชการพลเรือนสามัญ ไม่รวม ข้าราชการส่วนท้องถิ่น อัยการ ตุลาการ ทหาร ตำรวจ และข้าราชการการเมือง เพื่อทราบความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เช่น การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ การทราบถึงมาตรการการปฏิรูประบบราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว สภาพปัญหาของระบบข้าราชการไทย ความคิดเห็นต่อข้อเสนอเพื่อการปฏิรูประบบราชการ ความคาดหวังจากการปฏิรูประบบราชการ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนความเชื่อมั่นต่อการปฏิรูประบบราชการ เป็นต้น ซึ่งผลการสำรวจที่ได้จะเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงนโยบาย และติดตามประเมินผลต่อไป โดยสอบถามข้าราชการพลเรือนสามัญ (ได้แก่ 1. ประเภททั่วไป (O) 2. ประเภทวิชาการ (K) 3. ประเภทอำนวยการ (M) 4. ประเภทบริหาร (S)) ที่ถูกเลือกเป็นตัวอย่าง ทั่วประเทศ 10,283 ราย ระหว่างวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2557 และเสนอผลการสำรวจในระดับประเทศ กรุงเทพมหานคร ภาค (4 ภาค) จำแนกตามประเภทตำแหน่ง ในรูปของร้อยละ

สรุปผลการสำรวจที่สำคัญๆ

1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ

ผลการสำรวจ ข้าราชการส่วนใหญ่(ร้อยละ 96.3) ระบุว่าทราบข้อมูลข่าวสาร/การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ และมีเพียง(ร้อยละ 3.7) ไม่ทราบ ซึ่งกลุ่มที่ทราบได้ระบุแหล่งที่ทราบข้อมูล 3 อันดับแรก คือ โทรทัศน์ (ฟรีทีวี) ร้อยละ 63.1 อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 43.8 และหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 32.5 โดยทุกตำแหน่งระบุว่าทราบข้อมูลข่าวสารฯ สูงกว่าร้อยละ 96

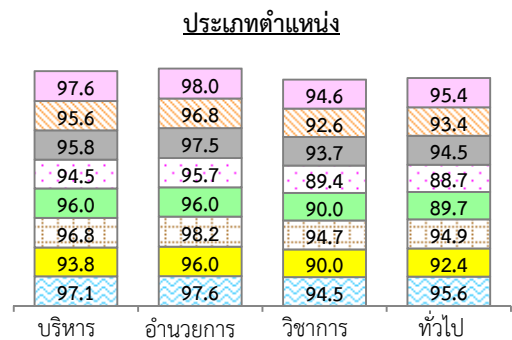
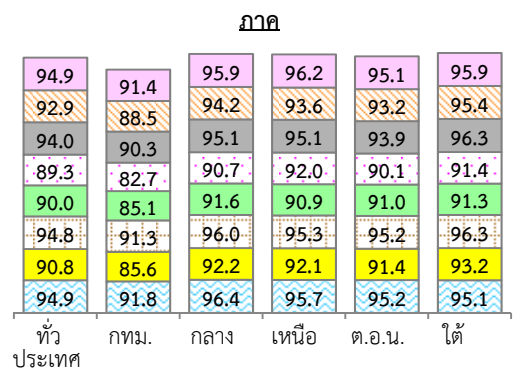
2. แนวทางการปฏิรูประบบราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

• การรับทราบแนวทางการปฏิรูประบบราชการ

เมื่อสอบถามถึงการรับทราบแนวทางการปฏิรูประบบราชการ 8 มาตรการ พบว่า ข้าราชการส่วนใหญ่ทราบมากที่สุดในเรื่องสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการประชาชน และสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ในสัดส่วนเท่ากัน คือ(ร้อยละ 94.9) รองลงมา การยกระดับความโปร่งใสบนพื้นฐานระเบียบกฎหมายและยึดหลักธรรมาภิบาล(ร้อยละ 94.8) และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรภาครัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด(ร้อยละ 94.0)

เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งบริหารรับทราบแนวทางการปฏิรูปในมาตรการสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการประชาชนมากที่สุด(ร้อยละ 97.6) ขณะที่ตำแหน่งอำนวยการ และวิชาการ คือ ยกระดับความโปร่งใสบนพื้นฐานระเบียบกฎหมายและยึดหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด(ร้อยละ 98.2 และร้อยละ 94.7) สำหรับตำแหน่งทั่วไป คือ สร้างความพร้อมของระบบราชการไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียนมากที่สุด (ร้อยละ 95.6)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของข้าราชการ จำแนกตามการรับทราบแนวทางการปฏิรูประบบราชการ ภาค และประเภทตำแหน่ง

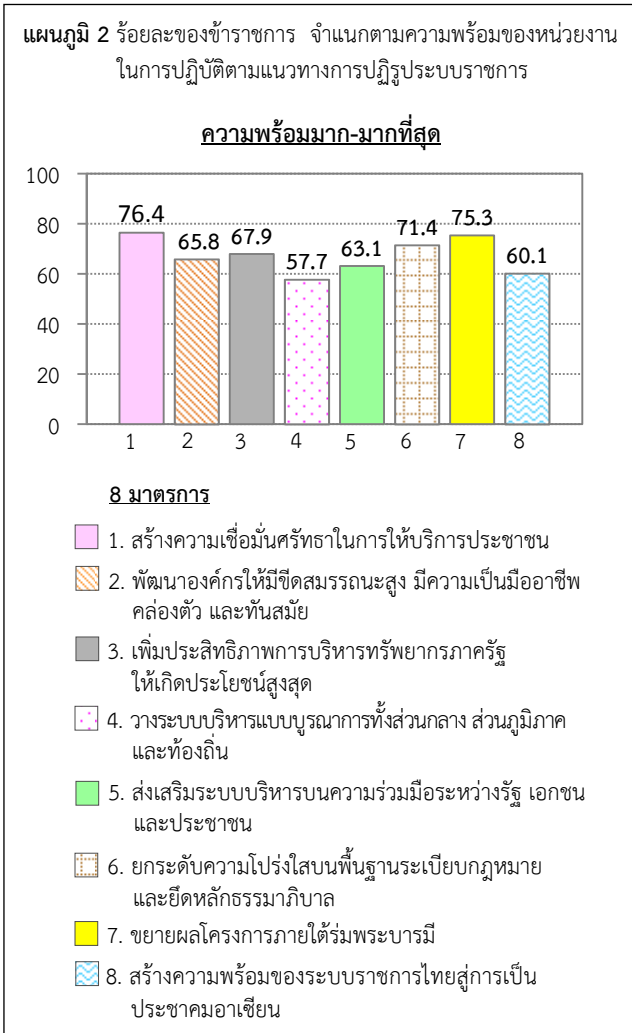


8 มาตรการ

- 1. สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการประชาชน
- 2. พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีความเป็นมืออาชีพ คล่องตัว และทันสมัย
- 3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรภาครัฐ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4. วางระบบบริหารแบบบูรณาการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น
- 5. ส่งเสริมระบบบริหารบนความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน
- 6. ยกระดับความโปร่งใสบนพื้นฐานระเบียบกฎหมาย และยึดหลักธรรมาภิบาล
- 7. ขยายผลโครงการภายใต้ร่มพระบารมี
- 8. สร้างความพร้อมของระบบราชการไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

• ความพร้อมของหน่วยงานในการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ

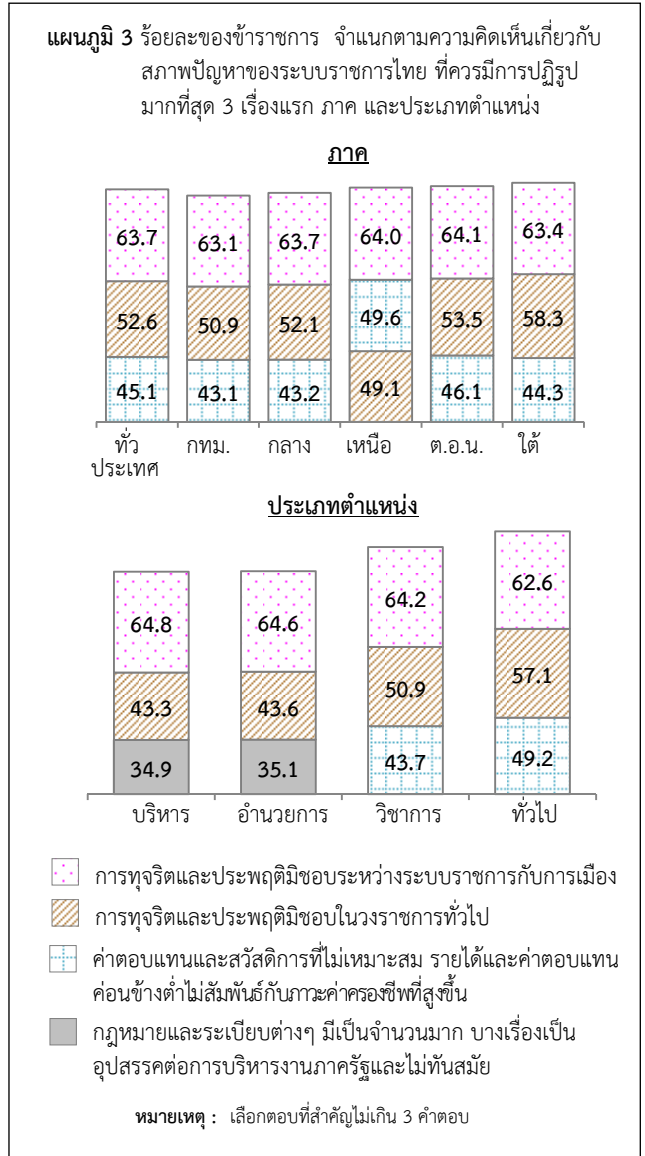
สำหรับความพร้อมของหน่วยงานในการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ พบว่า หน่วยงานมีความพร้อมในระดับมากที่สุดมากถึงมากที่สุด ใน 3 อันดับแรก คือ สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการประชาชน (ร้อยละ 76.4) รองลงมาได้แก่ ขยายผลโครงการภายใต้ร่มพระบารมี (ร้อยละ 75.3) ยกย่องความโปร่งใสบนพื้นฐานระเบียบกฎหมายและยึดหลักธรรมาภิบาล (ร้อยละ 71.4)



3. สภาพปัญหาของระบบราชการไทยที่ควรมีการปฏิรูป

จากสภาพปัญหาของระบบราชการไทย เมื่อสอบถามความคิดเห็นของข้าราชการ พบว่า เรื่องที่ควรมีการปฏิรูปมากที่สุด คือ การทุจริตและประพฤติมิชอบระหว่างระบบราชการกับการเมือง (ร้อยละ 63.7) การทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั่วไป (ร้อยละ 52.6) และคำตอบแทนและสวัสดิการที่ไม่เหมาะสม รายได้และคำตอบแทนค่อนข้างต่ำไม่สัมพันธ์กับภาวะค่าครองชีพที่สูงขึ้น (ร้อยละ 45.1) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ทุกตำแหน่งเห็นว่าการทุจริตและประพฤติมิชอบระหว่างระบบราชการกับการเมือง เป็นปัญหาของระบบราชการไทยมากที่สุด ประมาณร้อยละ 62 – 65



4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอเพื่อการปฏิรูประบบราชการ

• ด้านกฎหมาย/อำนาจในการบริหาร

ผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น (เห็นด้วย) กับการปฏิรูประบบราชการด้านกฎหมาย/อำนาจในการบริหาร ในระดับมากที่สุดมากถึงมากที่สุด ใน 3 อันดับแรก คือ สร้างมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส (ร้อยละ 92.8) รองลงมาได้แก่ กำหนดบทบาทที่ชัดเจนของข้าราชการการเมืองและข้าราชการประจำ (ร้อยละ 91.8) และปรับการให้บริการให้ตรงตามความต้องการ มีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ (ร้อยละ 91.7)

• ด้านงบประมาณ

เมื่อสอบถามด้านงบประมาณ ข้าราชการส่วนใหญ่ ระบุว่า เห็นด้วยในระดับมากที่สุดมากถึงมากที่สุด ใน 3 อันดับแรกคือ พัฒนาระบบงบประมาณให้โปร่งใส (ร้อยละ 88.4) พัฒนาระบบข้อมูลด้านการเงิน การคลังที่สอดคล้องกันทั้งระบบ (ร้อยละ 82.4) พัฒนาระบบการประเมินผลโดยให้รายงานทั้งด้านการเงิน และผลการดำเนินงาน (ร้อยละ 82.3)

• ด้านบุคลากร

สำหรับด้านบุคลากร พบว่า ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุด ใน 3 อันดับแรกคือ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณของอาชีพราชการ (ร้อยละ 92.8) ปรับเปลี่ยนการบริหารงานบุคคลให้มีมาตรฐาน และเป็นธรรม (ร้อยละ 91.6) ปฏิรูประบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทน (ร้อยละ 89.3)

• ด้านการบริการ

ขณะที่ด้านการบริการ ข้าราชการ ระบุว่า เห็นด้วยในระดับมากถึงมากที่สุด ใน 3 อันดับแรกคือ ต้องให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เสมอภาค (ร้อยละ 92.9) การบริการที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก (ร้อยละ 92.4) มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน และขั้นตอนการให้บริการประชาชน (ร้อยละ 92.1)

5. ผลจากการปฏิรูประบบราชการที่มีต่อท่าน/หน่วยงาน

เมื่อสอบถามข้าราชการถึงผลจากการปฏิรูประบบราชการที่มีต่อท่าน/หน่วยงาน ข้าราชการ ระบุว่า มีขวัญกำลังใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 47.3) ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากข้าราชการ (ร้อยละ 44.4) และความภาคภูมิใจในการเป็นข้าราชการ (ร้อยละ 42.7) เป็นต้น

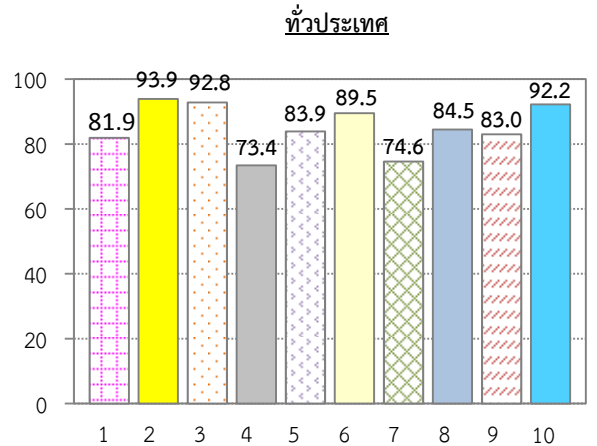
เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งบริหารและอำนวยการ เห็นว่าผลจากการปฏิรูประบบราชการ ประชาชนได้รับบริการที่ดีจากข้าราชการมากที่สุด ในสัดส่วนเท่ากันคือ ร้อยละ 47.9 ขณะที่ตำแหน่งวิชาการ และทั่วไป คือ มีขวัญกำลังใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ร้อยละ 46.8 และร้อยละ 48.6

6. การประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดี

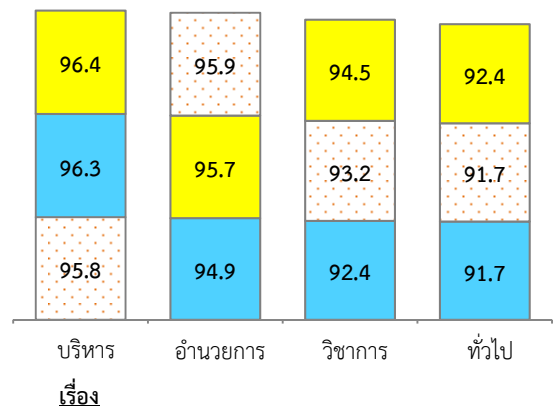
ผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการส่วนใหญ่ที่มีการประพฤติปฏิบัติตนเป็นข้าราชการที่ดีและจะปฏิบัติทุกครั้ง คือ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ เลิกการฉ้อราษฎร์บังหลวง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ (ร้อยละ 93.9) ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการสาธารณะ ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้ม (ร้อยละ 92.8) และทำงานโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก (ร้อยละ 92.2) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งบริหาร วิชาการ และทั่วไป จะประพฤติปฏิบัติตน คือ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ เลิกการฉ้อราษฎร์บังหลวง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์มากที่สุด (ร้อยละ 96.4 ร้อยละ 94.5 และร้อยละ 92.4) ขณะที่ตำแหน่งอำนวยการ คือ ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการสาธารณะ ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มมากที่สุด (ร้อยละ 95.9)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของข้าราชการ จำแนกตามการประพฤติปฏิบัติตน เป็นข้าราชการที่ดีทุกครั้ง ทั้งประเทศ และประเภทตำแหน่ง



ประเภทตำแหน่ง (3 อันดับแรก)



- เรื่อง
1. รักษากฎ ระเบียบราชการอย่างเคร่งครัด
 2. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ เลิกการฉ้อราษฎร์บังหลวง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์
 3. ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการสาธารณะ ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส
 4. ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติราชการ
 5. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
 6. ควบคุมตนเป็นกลาง
 7. แสวงหาความรู้ พัฒนาความสามารถของตนเองอยู่เสมอ
 8. สนับสนุนให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานอื่น
 9. เป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน
 10. ทำงานโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการ

- การทราบเกี่ยวกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน

เมื่อสอบถามถึงการทราบเกี่ยวกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน ข้าราชการ (ร้อยละ 68.1) ระบุว่าทราบ และไม่ทราบ (ร้อยละ 31.9) โดยทุกตำแหน่ง ระบุว่าทราบมากกว่าร้อยละ 66

• พฤติกรรมการทุจริต ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน

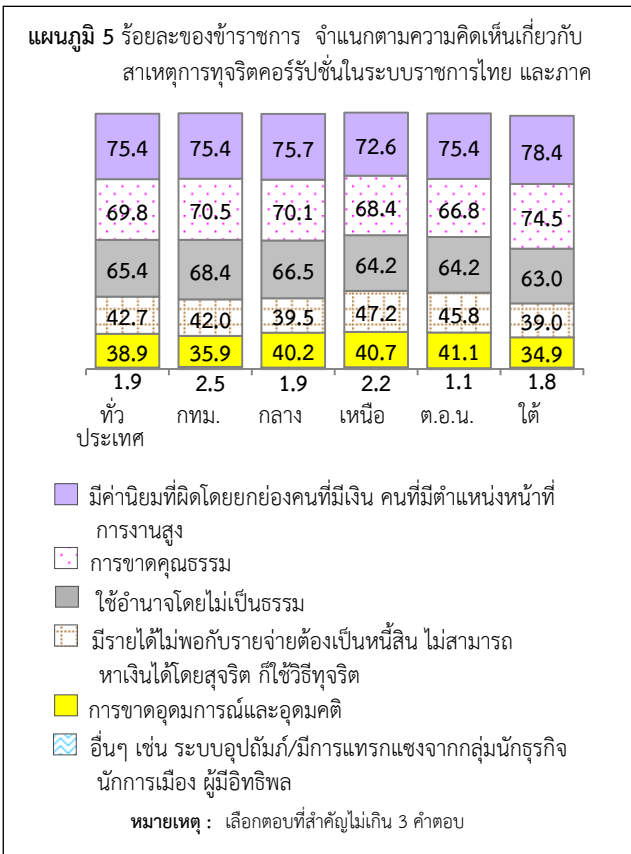
ผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการเคยพบเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริต ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน (ร้อยละ 64.1) และไม่เคยพบเห็น (ร้อยละ 35.9) โดยกลุ่มที่เคยพบเห็นได้ระบุ 3 อันดับแรก คือ ใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้องมากที่สุดร้อยละ 56.9 รองลงมา การวิ่งเต้นโยกย้าย และซื้อขายตำแหน่งร้อยละ 56.5 และการเอาเวลาราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวร้อยละ 46.8

เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งบริหารเห็นพฤติกรรมการทุจริต ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานมากที่สุด(ร้อยละ 75.1) รองลงมา ตำแหน่งอำนวยการ วิชาการ และทั่วไป (ร้อยละ 65.8 65.7 และ 60.2) ตามลำดับ

• สาเหตุการทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการ

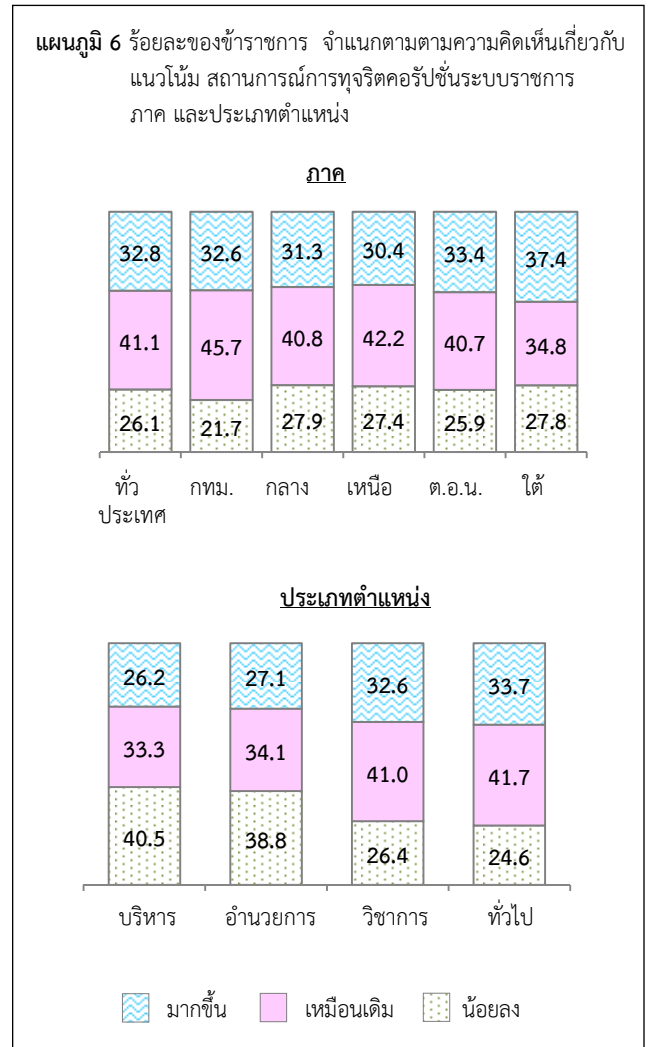
เมื่อสอบถามถึงสาเหตุการทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการ ข้าราชการได้ระบุสาเหตุ 3 อันดับแรก คือ มีค่านิยมที่ผิด โดยยกย่องคนที่มีเงิน คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูงมากที่สุด (ร้อยละ 75.4) รองลงมาได้แก่ การขาดคุณธรรม(ร้อยละ 69.8) และใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรม(ร้อยละ 65.4)

เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ทุกตำแหน่งเห็นว่าสาเหตุการทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการ คือ มีค่านิยมที่ผิดโดยยกย่องคนที่มีเงิน คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานมากกว่า ร้อยละ 74 (โดยตำแหน่งผู้บริหารร้อยละ 74.2 อำนวยการร้อยละ 75.7 วิชาการร้อยละ 75.0 และทั่วไปร้อยละ 76.5)



• แนวโน้มสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการไทย

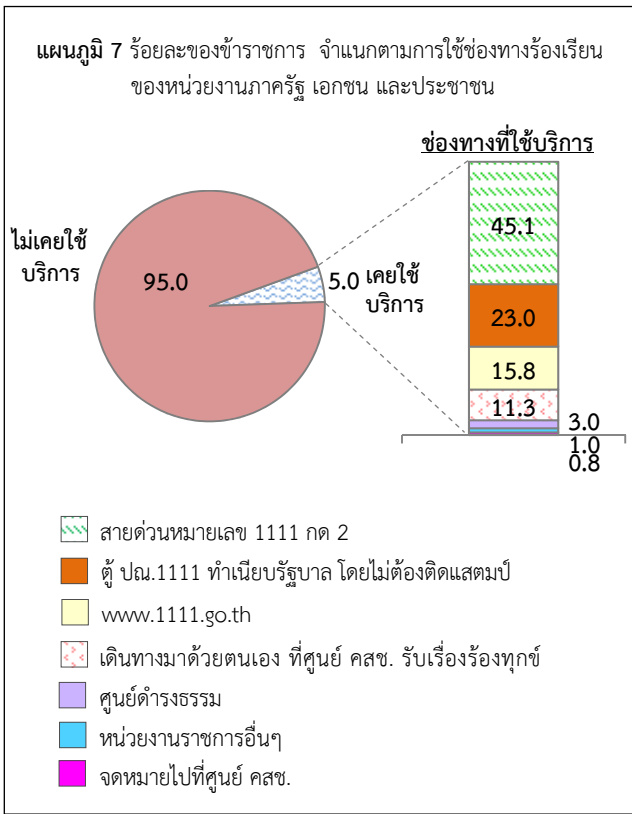
เมื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชันในระบบราชการไทย ข้าราชการ ระบุว่า มีแนวโน้มมากขึ้น(ร้อยละ 32.8) เหมือนเดิม(ร้อยละ 41.1) และน้อยลง(ร้อยละ 26.1)



• การทราบและการใช้ช่องทางร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชน

เมื่อสอบถามถึงการทราบและการใช้ช่องทางร้องเรียน ข้าราชการส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.8 ทราบ โดยกลุ่มที่ทราบเคยใช้บริการมีเพียง(ร้อยละ 5.0) และไม่เคยใช้บริการ(ร้อยละ 95.0) ทั้งนี้ ช่องทางที่ใช้บริการร้องเรียน คือ สายด่วนหมายเลข 1111 กด 2 ตู้ ปณ.1111 ทำเนียบรัฐบาล โดยไม่ต้องติดแสตมป์ และ www.1111.go.th เป็นต้น

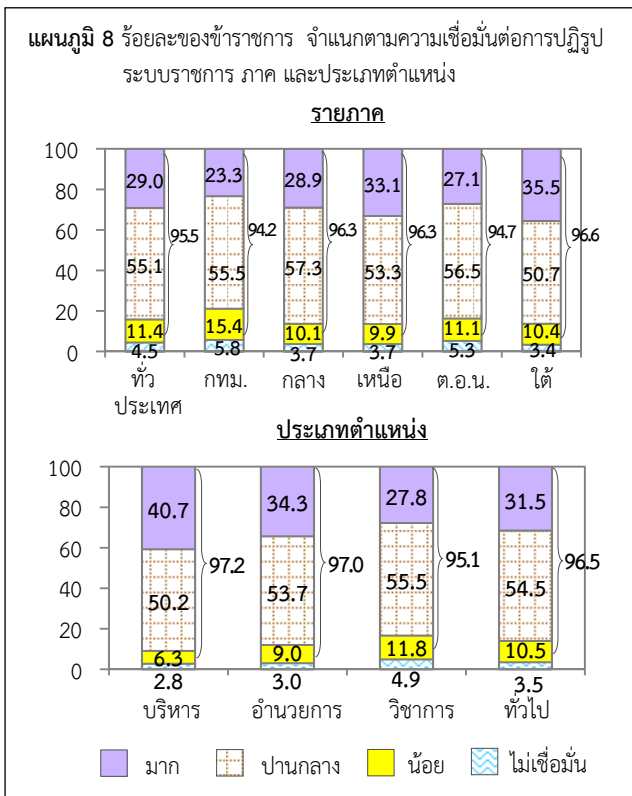
เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ทุกตำแหน่งทราบช่องทางการร้องเรียนมากกว่าร้อยละ 84 (โดยตำแหน่งบริหารร้อยละ 94.2 อำนวยการร้อยละ 93.2 วิชาการร้อยละ 86.1 และทั่วไปร้อยละ 84.6) และผู้ที่ทราบเคยใช้ไม่เกินร้อยละ 7



8. ความเชื่อมั่นต่อการปฏิรูประบบราชการ

จากผลสำรวจ ข้าราชการ ร้อยละ 95.5 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อการปฏิรูประบบราชการ (โดยเชื่อมั่นมากร้อยละ 29.0 ปานกลางร้อยละ 55.1 และน้อยร้อยละ 11.4) และที่ไม่เชื่อมั่น มีร้อยละ 4.5

เมื่อพิจารณาตามประเภทตำแหน่ง พบว่า ทุกตำแหน่งมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิรูประบบราชการสูงกว่าร้อยละ 95



9. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ

สำหรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ มีข้าราชการร้อยละ 17.9 แสดงความคิดเห็น ดังนี้

ตาราง 1 ร้อยละของข้าราชการ จำแนกตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
> แสดงความคิดเห็น ในเรื่อง 1/	17.9
• การปฏิรูประบบราชการควรดำเนินการอย่างจริงจัง/ต่อเนื่อง/เป็นรูปธรรม	45.2
• ควรปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคล/ใช้ระบบคุณธรรมหลักธรรมาภิบาล ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน/แต่งตั้งโยกย้ายให้เป็นธรรม	19.0
• มีการปลูกฝังให้ผู้บริหารระดับสูง ข้าราชการ นักการเมือง มีคุณธรรม จิตสำนึก จริยธรรม/ผู้บริหารระดับสูงควรทำตัวให้เป็นตัวอย่าง	16.1
• มีการปลูกฝังคุณธรรม อุดมการณ์ ค่านิยม จิตสำนึก วินัย ธรรมาภิบาลให้กับเยาวชน ประชาชนคนในชาติ สถาบันครอบครัว/นำพระพุทธศาสนา ศิล มาเป็นตัวขับเคลื่อน	13.4
• ปรับโครงสร้างฐานเงินเดือน/ข้าราชการระดับต้น ค่าตอบแทนน้อย/เพิ่มค่าตอบแทน	11.6
•ปราบปรามลดปัญหาการคอร์รัปชั่น ทูจริด เช่น การซื้อเสียง รับสินบน	11.3
• ปฏิรูประบบราชการในการทำงานที่ซ้ำซ้อน/ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	10.4
• แก้ไขระบบอุปถัมภ์ ระบบเส้นสาย ทุนนิยม อิทธิพล/ขจัดระบบที่เอื้อประโยชน์ต่อนายทุน และนักการเมือง	7.3
•ปราบปรามเอาผิดกับผู้ที่กระทำผิดทุจริต/ใช้มาตรการอย่างจริงจัง	7.1
• ควรแยกข้าราชการออกจากนักการเมือง/ไม่ให้นักการเมืองเข้ามาแทรกแซง	6.0
• ไม่คิดว่าจะแก้ไขได้/กลับเป็นเหมือนเดิม	5.9
• แก้ไขกฎหมาย(พรบ.)และกฎหมายให้ชัดเจน/ไม่ให้มีการบังคับใช้กฎหมายแบบสองมาตรฐาน	5.8
> ไม่แสดงความคิดเห็น	82.1

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ