

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ 4 เดือน เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานที่สำคัญของรัฐบาล เช่น การช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบปัญหาการขาดผลผลิตตกต่ำ การแก้ไขปัญหาปากท้องของประชาชน เป็นต้น การรับชม/รับฟังผลการดำเนินงานรัฐบาลในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ และรายการเดินหน้าประเทศไทย ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาลในการบริหารประเทศ และความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของรัฐบาล รวมทั้งความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปประเทศไทย และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล ซึ่งผลสำรวจที่ได้จะเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุงนโยบาย และติดตามประเมินผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาให้ตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป โดยสอบถามจากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ จำนวน 3,900 ราย ระหว่างวันที่ 25– 29 ธันวาคม 2557 และเสนอผลสำรวจในระดับประเทศ กรุงเทพมหานคร และภาค (4 ภาค)

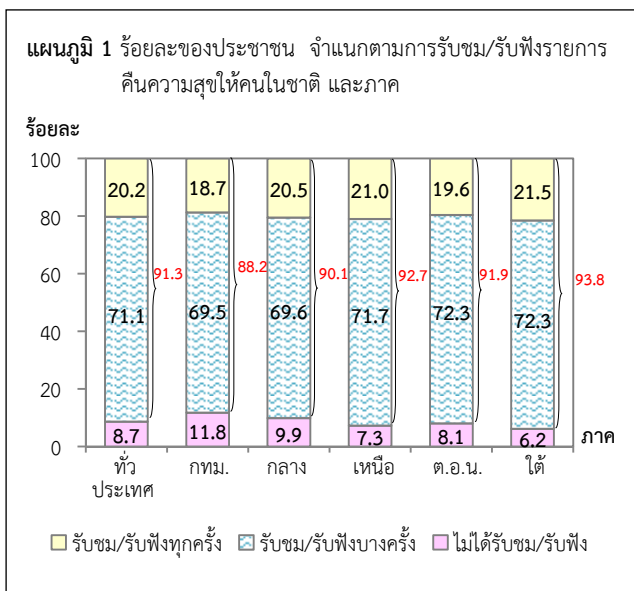
สรุปผลการสำรวจที่สำคัญ

1. ความคิดเห็นต่อการบริหารงานที่สำคัญของรัฐบาล

1) การรับชม/รับฟังรายการคืนความสุขให้คนในชาติ

ผลการสำรวจ การรับชม/รับฟังรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจทุกวันศุกร์ และเช้าวันเสาร์ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 91.3) มีการรับชม/รับฟัง (โดยรับชม/รับฟังทุกครั้ง ร้อยละ 20.2 บางครั้ง ร้อยละ 71.1) และไม่ได้รับชม/รับฟัง (ร้อยละ 8.7)

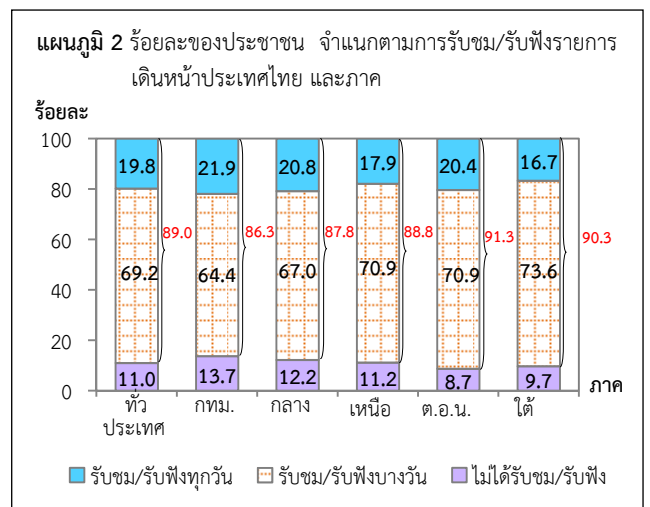
ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ และภาคเหนือ มีการรับชม/รับฟัง มากที่สุดใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 93.8 และ 92.7 ตามลำดับ) และกรุงเทพมหานคร มีการรับชม/รับฟัง น้อยที่สุด (ร้อยละ 88.2)



2) การรับชม/รับฟังรายการเดินหน้าประเทศไทย

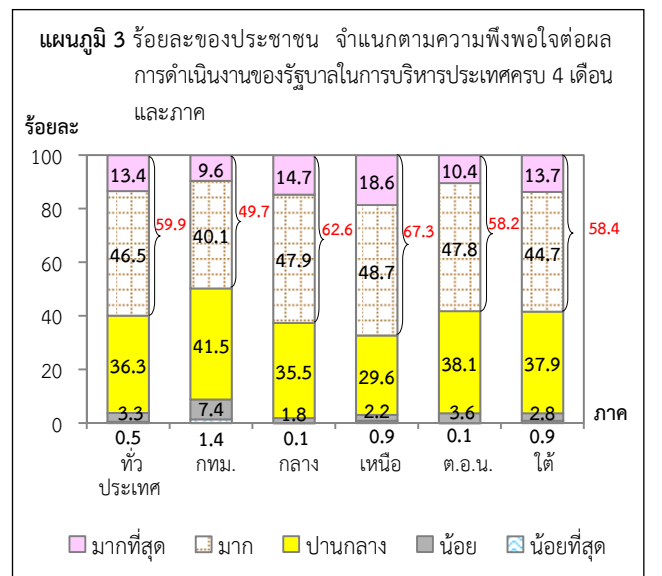
การรับชม/รับฟังรายการเดินหน้าประเทศไทยที่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจในเวลา 18.00 น. ทุกวัน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่รับชม/รับฟัง (ร้อยละ 89.0) (โดยรับชม/รับฟังทุกวัน ร้อยละ 19.8 บางวัน ร้อยละ 69.2) และไม่ได้รับชม/รับฟัง (ร้อยละ 11.0)

ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้ มีการรับชม/รับฟัง มากที่สุดใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 91.3 และ 90.3 ตามลำดับ) และกรุงเทพมหานคร มีการรับชม/รับฟัง น้อยที่สุด (ร้อยละ 86.3)



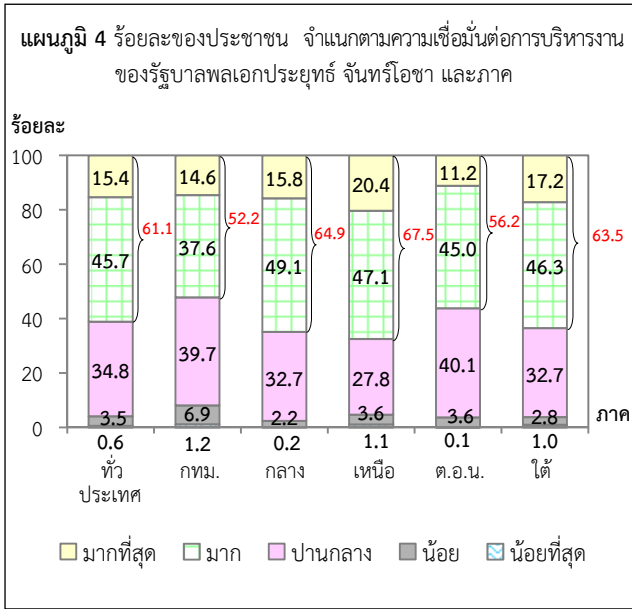
3) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของรัฐบาล

เมื่อสอบถามถึงความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของรัฐบาลในการบริหารประเทศครบ 4 เดือน ประชาชนเกินครึ่ง (ร้อยละ 59.9) พึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด และร้อยละ 36.3 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง สำหรับผู้ที่มีความพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด มีเพียงร้อยละ 3.3 และร้อยละ 0.5 ตามลำดับ ซึ่งเป็นลักษณะเช่นเดียวกันในทุกภาค



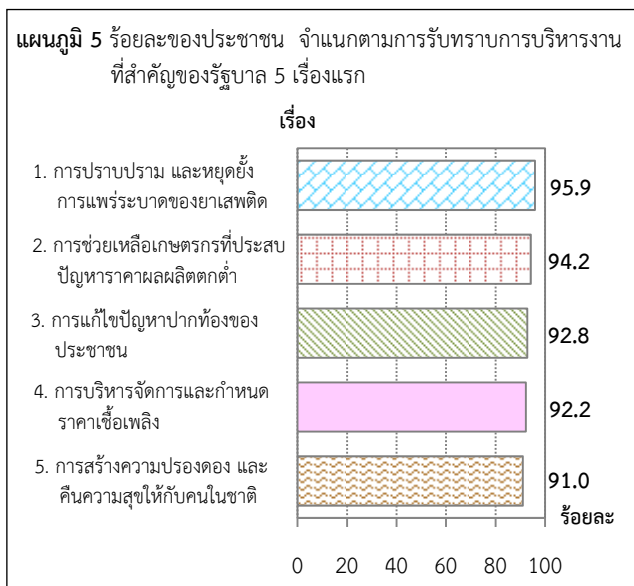
4) ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ผลการสำรวจ ประชาชนส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของรัฐบาล ประชาชน ร้อยละ 61.1 มีความเชื่อมั่นในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด และร้อยละ 34.8 มีความเชื่อมั่นในระดับปานกลาง สำหรับผู้ที่มีความเชื่อมั่นน้อยและน้อยที่สุด มีเพียงร้อยละ 3.5 และร้อยละ 0.6 ตามลำดับ ซึ่งเป็นลักษณะเช่นเดียวกันในทุกภาค



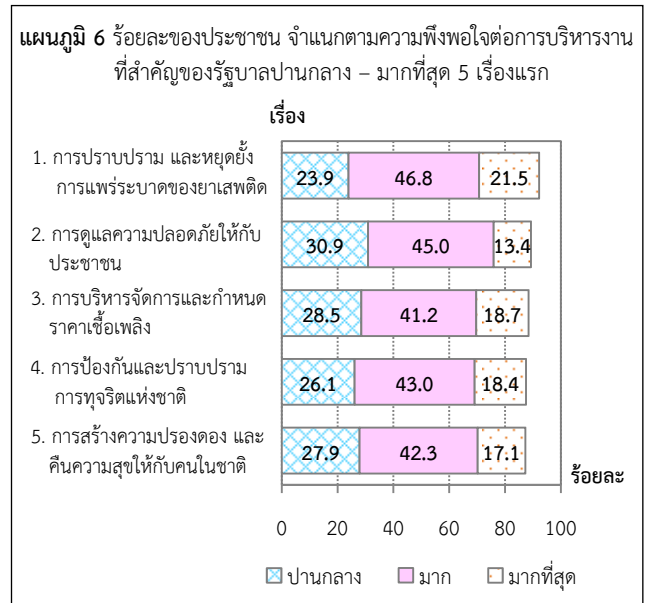
5) การรับทราบการบริหารงานโครงการเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาล

ผลการสำรวจ พบว่า 5 ลำดับแรก ที่ประชาชนส่วนใหญ่ (กว่าร้อยละ 91.0) รับทราบการบริหารงานโครงการเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาล คือ การปราบปรามและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติด (ร้อยละ 95.9) การช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบปัญหาาราคาผลผลิตตกต่ำ (ร้อยละ 94.2) การแก้ไขปัญหาปากท้องของประชาชน (ร้อยละ 92.8) การบริหารจัดการและกำหนดราคาเชื้อเพลิง (ร้อยละ 92.2) และการสร้างความปรองดอง/คืนความสุขให้กับคนไทย (ร้อยละ 91.0)



6) ความพึงพอใจการบริหารงานโครงการเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาล

ผลการสำรวจ ประชาชนระบุเรื่องที่พึงพอใจต่อการบริหารงานโครงการเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาลในรอบ 4 เดือนที่ผ่านมา โดยมี 5 เรื่องที่พึงพอใจในระดับปานกลางถึงมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ การปราบปรามและหยุดยั้งการแพร่ระบาดของยาเสพติด (ร้อยละ 92.2) รองลงมา คือ การดูแลความปลอดภัยให้กับประชาชน (ร้อยละ 89.3) การบริหารจัดการและกำหนดราคาเชื้อเพลิง (ร้อยละ 88.4) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ร้อยละ 87.5) และการสร้างความปรองดองและคืนความสุขให้กับคนไทย (ร้อยละ 87.3)



7) ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

สำหรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ มีประชาชน ร้อยละ 35.0 แสดงความคิดเห็น โดยความคิดเห็น 5 ลำดับแรก คือ ให้บริหารงานต่อไป ทำดีแล้ว บริหารงานรวดเร็ว จริงใจ (ร้อยละ 34.5) ต้องการให้แก้ไขปัญหาสินค้าราคาแพง ค่าครองชีพ ปรึบลดราคาแก๊สหุงต้ม (ร้อยละ 30.6) แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ (ร้อยละ 25.6) แก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 15.2) และแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่นของนักการเมืองและข้าราชการ (ร้อยละ 15.1)

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อการบริหารงานของรัฐบาล

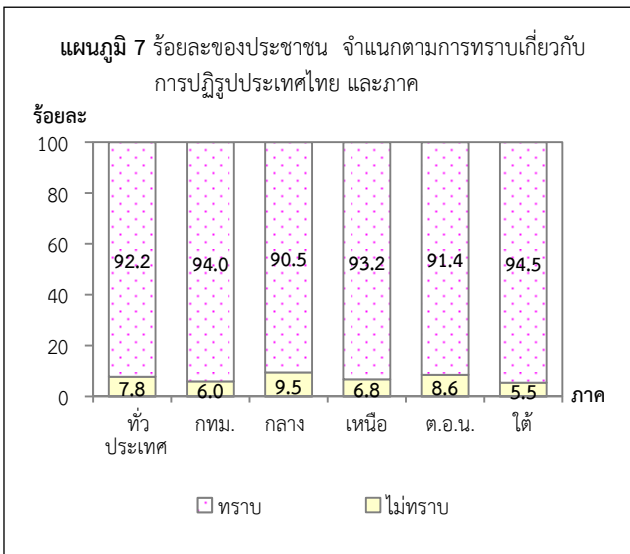
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
> แสดงความคิดเห็น ในเรื่อง ^{1/}	35.0
• ให้บริหารงานต่อไป ทำดีแล้ว บริหารงานรวดเร็ว จริงใจ	34.5
• ต้องการให้แก้ไขปัญหาสินค้าราคาแพง ค่าครองชีพ ปรึบลดราคาแก๊สหุงต้ม	30.6
• แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ	25.6
• แก้ไขปัญหายาเสพติด	15.2
• แก้ไขปัญหาทุจริต คอร์รัปชั่นของนักการเมืองและข้าราชการ	15.1
• ให้กระตุ้นเศรษฐกิจ	9.9
• แก้ไขปัญหาว่างงาน	1.6
• อื่นๆ เช่น ปฏิรูปที่ดิน จัดสรรที่ดินสำหรับทำกิน	1.5
> ไม่แสดงความคิดเห็น	65.0

หมายเหตุ : ^{1/} ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2. ความคิดเห็นต่อแนวทางการปฏิรูปประเทศไทย

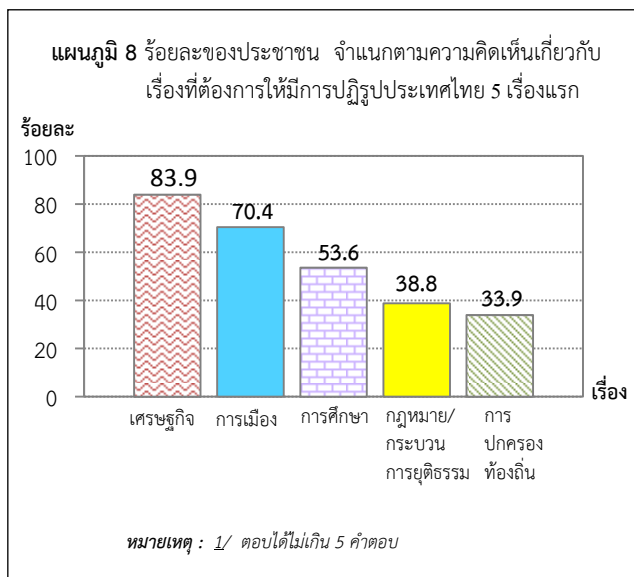
1) การรับทราบเกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปประเทศไทย และแหล่งที่ทราบ

ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.2) รับทราบเกี่ยวกับแนวทางการปฏิรูปประเทศไทย โดยได้รับรู้ถึงแหล่งที่ทราบ 3 อันดับแรก คือ โทรทัศน์ (ร้อยละ 98.5) หนังสือพิมพ์/เอกสาร/สิ่งพิมพ์ (ร้อยละ 32.8) และการบอกเล่าของคนในชุมชน/หมู่บ้าน (ร้อยละ 24.4) และพบว่าประชาชนในภาคใต้มีการรับทราบมากกว่าภาคอื่น (ร้อยละ 94.5)



2) เรื่องที่ต้องการให้ปฏิรูปประเทศไทย

เรื่องที่ประชาชนต้องการให้มีการปฏิรูปประเทศไทย มากที่สุดคือ เรื่องเศรษฐกิจ (ร้อยละ 83.9) รองลงมา การเมือง (ร้อยละ 70.4) การศึกษา (ร้อยละ 53.6) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (ร้อยละ 38.8) การปกครองท้องถิ่น (ร้อยละ 33.9) พลังงาน (ร้อยละ 28.2) การบริหารราชการแผ่นดิน (ร้อยละ 26.2) สังคม (ร้อยละ 24.6) สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 22.9) และสื่อสารมวลชน (ร้อยละ 4.2)



3) ความต้องการมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย

ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 74.0) ต้องการที่จะมีส่วนร่วมในการปฏิรูปประเทศไทย โดยระบุช่องทาง/วิธีการที่จะมีส่วนร่วม 5 อันดับแรก ได้แก่ ประชามติ (ร้อยละ 30.5) จัดประชุมสัมมนา/เวทีเสวนา (ร้อยละ 25.6) กล้องรับความคิดเห็นที่วางไว้ที่ประชณีย์ (ร้อยละ 16.0) ผ่านช่องทางเว็บไซต์/mail (ร้อยละ 12.8) และสายด่วน 1743 (ร้อยละ 7.7)

สำหรับกลุ่มที่ไม่ต้องการมีส่วนร่วม (ร้อยละ 26.0) ได้ระบุเหตุผล ดังนี้ การศึกษาน้อย/ไม่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิรูป (ร้อยละ 36.2) ไม่มีเวลา/ต้องทำงาน (ร้อยละ 30.6) ขอเป็นกลาง/แก้ไขแล้วก็กลับมาเหมือนเดิม (ร้อยละ 9.6) สูงอายุ/สุขภาพไม่ดี/พิการ (ร้อยละ 7.2) ไม่อยากยุ่งเกี่ยวกับการเมือง/เบื่อการเมือง (ร้อยละ 5.9) ดื้ออยู่แล้ว/ทำดีแล้ว/เชื่อมั่นรัฐบาล (ร้อยละ 4.6) ให้เป็นหน้าที่ของรัฐบาล (ร้อยละ 4.1)

