

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ



- แนวทางการปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตสถิติ
(Good Statistical Practices : GSP)

- การประเมินคุณภาพสถิติ
(Statistics Quality Assessment : SQA)

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

- แนวทางการปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตสถิติ
(Good Statistical Practices : GSP)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้หน่วยสถิติ/หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านสถิติใช้เป็นกรอบการดำเนินงานผลิตสถิติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- พัฒนาคุณภาพสถิติที่ผลิต

ประโยชน์

หน่วยสถิติ/หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านสถิติผลิตสถิติที่มีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

แบบจำลองกระบวนการงานทางสถิติ (Generic Statistical Business Process Model: GSBPM)

	ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2	ขั้นที่ 3	ขั้นที่ 4	ขั้นที่ 5	ขั้นที่ 6	ขั้นที่ 7	ขั้นที่ 8	ขั้นที่ 9
ขั้นตอน	ระบุความต้องการ	ออกแบบ	พัฒนาระบบ	เก็บรวบรวมข้อมูล	ประมวลผล	วิเคราะห์ข้อมูล	เผยแพร่	เก็บรักษาข้อมูล	ประเมิน
กระบวนการย่อย	1.1 ระบุข้อมูลที่ต้องการ	2.1 ออกแบบผลผลิต	3.1 จัดเตรียมเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	4.1 เลือกหน่วยตัวอย่าง	5.1 บูรณาการข้อมูล	6.1 จัดเตรียมร่างผลผลิต	7.1 จัดระบบการเผยแพร่สถิติ	8.1 กำหนดหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูล	9.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมิน
	1.2 ทหือเพื่อยืนยันข้อมูลที่ต้องการ	2.2 ออกแบบรายละเอียดตัวแปร	3.2 พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	4.2 เตรียมการเก็บรวบรวมข้อมูล	5.2 จัดจำแนกข้อมูลและลงรหัส	6.2 ตรวจสอบความถูกต้องของผลผลิต	7.2 จัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่สถิติ	8.2 บริหารจัดการคลังข้อมูล	9.1 ทำการประเมิน
	1.3 กำหนดวัตถุประสงค์ของการผลิตข้อมูล	2.3 ออกแบบวิธีการและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	3.3 กำหนดกระบวนการ	4.4 เตรียมข้อมูลเพื่อการประมวลผล	5.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	6.3 วิเคราะห์และอธิบายผล	7.3 บริหารจัดการการเผยแพร่สถิติ	8.3 นำเข้าและดูแลรักษาข้อมูล	9.1 ทำความตกลงเกี่ยวกับแผนปรับปรุงการผลิต
	1.4 กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการ	2.4 ออกแบบกรอบตัวอย่างและวิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง	3.4 ทดลองระบบการผลิต	4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	5.4 แทนค่าข้อมูลสูญหาย	6.4 ควบคุมการเปิดเผยข้อมูล	7.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการเผยแพร่สถิติ	8.4 ทำลายข้อมูล	
	1.5 ตรวจสอบข้อมูลที่มีอยู่	2.5 ออกแบบวิธีการประมวลผล	3.5 ทดสอบกระบวนการทางสถิติ		5.5 สร้างตัวแปรใหม่	6.5 จัดทำผลผลิตที่สมบูรณ์	7.5 จัดระบบสนับสนุนผู้ใช้ข้อมูล		
	1.6 จัดทำข้อเสนอเพื่อขออนุมัติผลิตข้อมูล	2.6 ออกแบบระบบและขั้นตอนการผลิต	3.6 จัดระบบการผลิตให้พร้อม		5.6 คำนวณค่าถ่วงน้ำหนัก				
					5.7 คำนวณผลรวม				
					5.8 จัดทำไฟล์ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์				

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

- แนวทางการปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตสถิติ
(Good Statistical Practices : GSP)

สถิติจากการ
สำรวจ
(Survey)

สถิติจากการบริหารงาน
(Administrative Records)

สถิติจากการ
สำรวจความคิดเห็น (Public
Opinion Survey)

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

๑ การประเมินคุณภาพสถิติ (Statistics Quality Assessment : SQA)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้หน่วยสถิติ/หน่วยงานที่ดำเนินงานด้านสถิตินำไปใช้เป็นกรอบการดำเนินงานผลิตสถิติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- พัฒนาคุณภาพสถิติที่ผลิต

ประโยชน์

- ทราบระดับของคุณภาพ
- ผู้ใช้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในสถิติที่ผลิตและตัดสินใจเลือกใช้สถิติที่มีคุณภาพเพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์
- ลดภาระผู้ให้ข้อมูลและการทำงานซ้ำซ้อน

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

๑ การประเมินคุณภาพสถิติ (Statistics Quality Assessment : SQA)

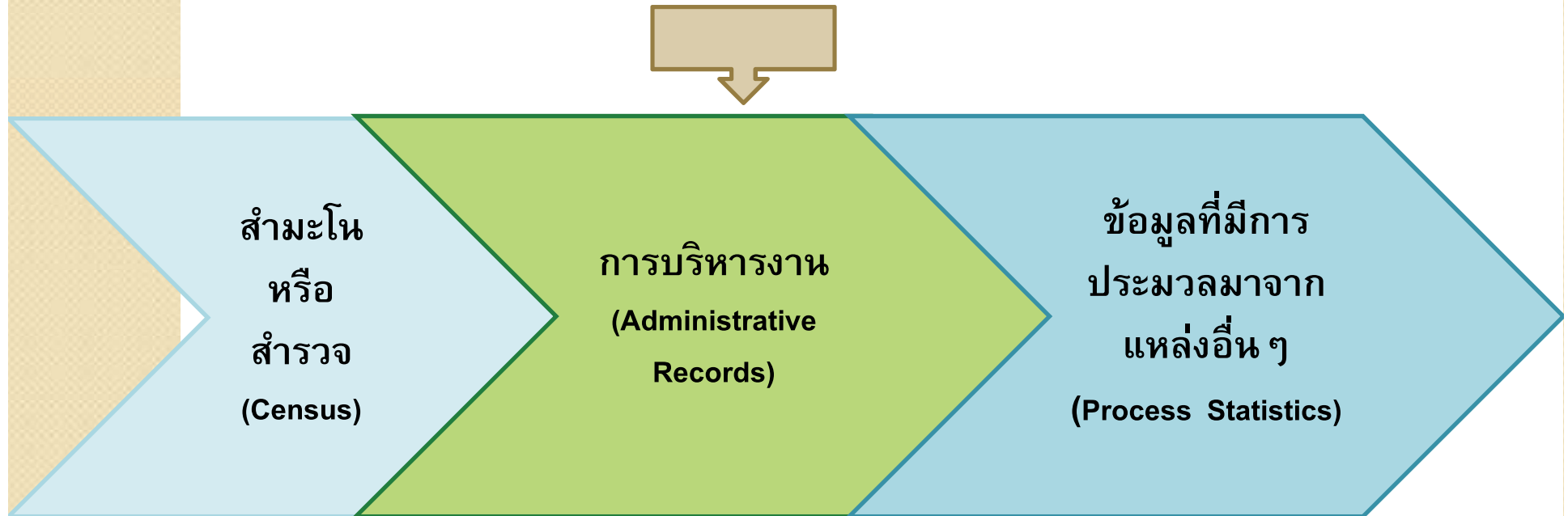


นำกรอบการประเมินคุณภาพสถิติของแอฟริกาใต้ (South African Statistical Quality Assessment Framework :SASQAF) มาเป็นกรอบในการจัดทำเกณฑ์ประเมินคุณภาพสถิติ

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

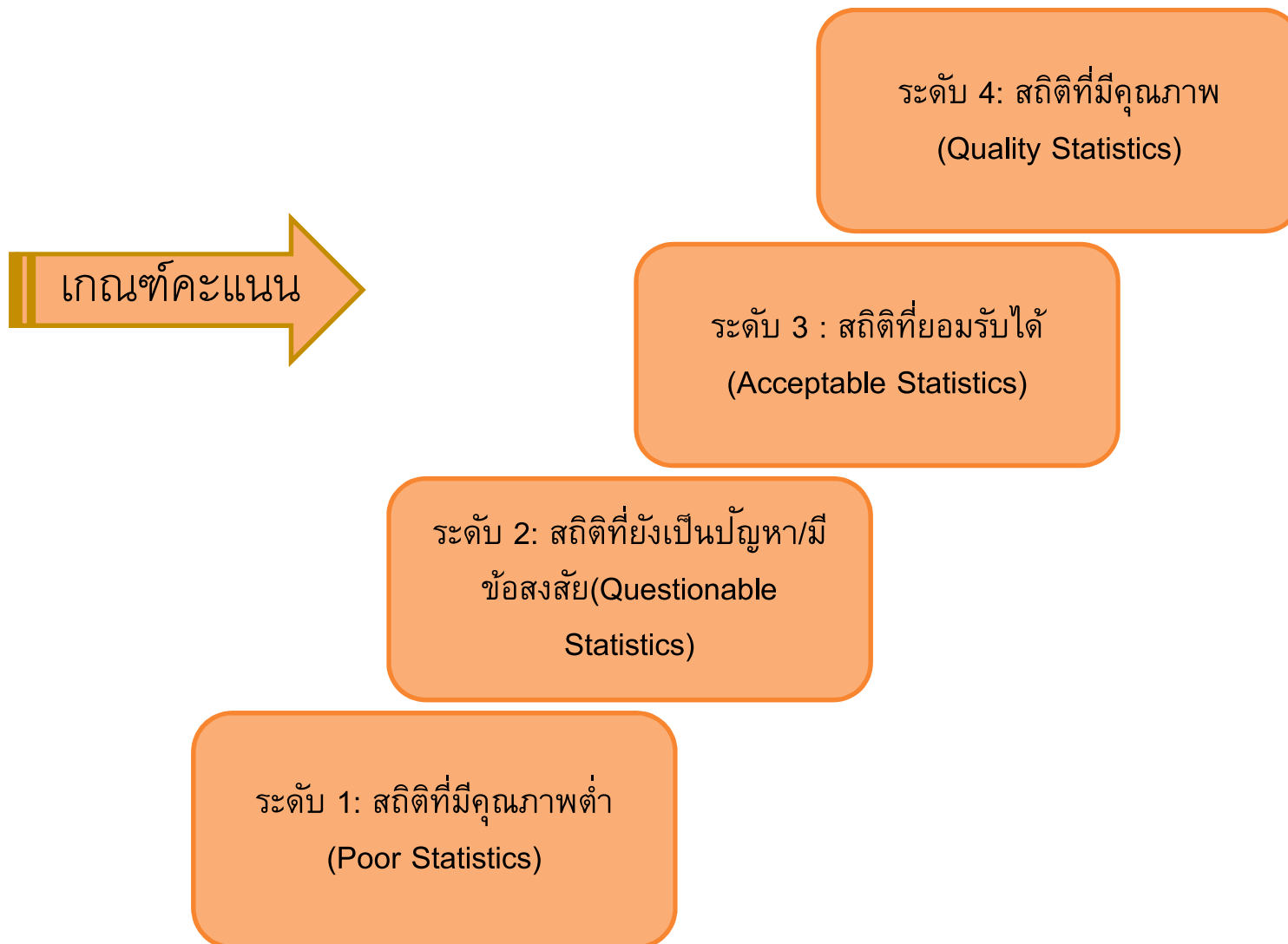
- ◎ การประเมินคุณภาพสถิติ(Statistics Quality Assessment : SQA)

ประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการจัดการคุณภาพ :



เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

๑ การประเมินคุณภาพสถิติ (Statistics Quality Assessment : SQA)



เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

- การประเมินคุณภาพสถิติ (Statistics Quality Assessment : SQA)

การประเมินคุณภาพสถิติ :
7 มิติ



การประเมินองค์กร
สถิติ : 5 ด้าน

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

๑ การประเมินคุณภาพสถิติ (Statistics Quality Assessment : SQA)

มิติคุณภาพ (Quality Dimensions)	องค์ประกอบคุณภาพ (Quality Elements)	ตัวชี้วัดคุณภาพ (Quality Indicators)
1. Relevance	5 องค์ประกอบ	7 ตัวชี้วัด
2. Accuracy/Reliability	8 องค์ประกอบ	10 ตัวชี้วัด
3. Methodological Soundness	5 องค์ประกอบ	6 ตัวชี้วัด
4. Timeliness	3 องค์ประกอบ	5 ตัวชี้วัด
5. Accessibility	6 องค์ประกอบ	13 ตัวชี้วัด
6. Interpretability	2 องค์ประกอบ	3 ตัวชี้วัด
7 Coherence and Comparability	5 องค์ประกอบ	5 ตัวชี้วัด

เครื่องมือการจัดการคุณภาพสถิติ

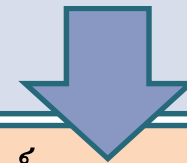
๑ การประเมินองค์กร/หน่วยงาน : 5 ด้าน

ด้าน	องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด
1. การจัดองค์กร	3 องค์ประกอบ	9 ตัวชี้วัด
2. ความซื่อตรง	3 องค์ประกอบ	3 ตัวชี้วัด
3. ความเป็นมืออาชีพ	1 องค์ประกอบ	2 ตัวชี้วัด
4. ความโปร่งใส	1 องค์ประกอบ	1 ตัวชี้วัด
5. มีบริการที่ดี	1 องค์ประกอบ	1 ตัวชี้วัด

๑ แนวทางการนำการจัดการคุณภาพสถิติไปปฏิบัติสำหรับประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 1 อบรมผู้รับผิดชอบ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่สถิติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการนำวิธีการจัดการคุณภาพสถิติไปใช้ มีการจัดอบรมทั้งผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้เห็นถึงความสำคัญ และเข้าใจวิธีการประเมินรวมทั้งให้ความเห็นในการพัฒนาวิธีการจัดการคุณภาพฯ ให้ตรงกับวิธีการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการอบรมผู้บริหารด้วยนั้นจะส่งผลสำเร็จอย่างยิ่งต่อระดับคุณภาพของข้อมูลและองค์กรและควรมีการประเมินผลการอบรมด้วย



ขั้นตอนที่ 2 หน่วยสถิติระบุลักษณะพื้นฐานของโครงการ เสนอเกณฑ์มาตรฐานและนำหนักตัวชี้วัด

ภายหลังจากการอบรมหน่วยสถิติจะได้รับทราบถึงรูปแบบการประเมินด้วยตัวชี้วัดของแต่ละมิติที่เป็นมาตรฐาน แต่ละหน่วยงานจะระบุลักษณะพื้นฐานของโครงการสถิติที่ต้องได้รับการประเมินคุณภาพ เสนอเกณฑ์มาตรฐาน และนำหนักตัวชี้วัดของแต่ละตัวชี้วัดที่เห็นว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะของโครงการพร้อมทั้งมีเหตุผลอธิบายประกอบ

๑ แนวทางการนำการจัดการคุณภาพสถิติไปปฏิบัติสำหรับประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 3 สำนักงานสถิติแห่งชาติพิจารณาและตกลงกับหน่วยสถิติ

จากขั้นตอนที่ 2 สำนักงานสถิติแห่งชาติและหน่วยสถิติประชุมและทำความเข้าใจร่วมกันเพื่อสรุปเกณฑ์มาตรฐานและน้ำหนักตัวชี้วัดของแต่ละตัวชี้วัดที่จะนำมาใช้ในการประเมิน

ขั้นตอนที่ 4 หน่วยสถิติประเมินตนเองหรือได้รับการประเมิน

ภายหลังจากที่สำนักงานสถิติแห่งชาติเลือกวิธีการประเมินหรือผสมผสานระบบการประเมินแล้วให้หน่วยสถิตินั้นเริ่มประเมินตนเองโดยกำหนดเวลาส่งผลประเมินหรือหากสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ประเมินสามารถจัดหาผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปเป็นผู้ประเมิน


ขั้นตอนที่ 5 ประมวลผลการประเมินวิเคราะห์ผล

ผลการประเมินคุณภาพฯควรได้รับการประมวลด้วยระบบที่จัดไว้ พร้อมทั้งให้ผู้ทำการประเมินวิเคราะห์ผลพร้อมทั้งวิเคราะห์หาสาเหตุและจัดทำคำอธิบายประกอบสำหรับมิติคุณภาพที่ยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์

๑ แนวทางการนำการจัดการคุณภาพสถิติไปปฏิบัติสำหรับประเทศไทย


ขั้นตอนที่ 6 จัดทำแผนปรับปรุง

หน่วยสถิตินั้นควรต้องนำผลการประเมินและวิเคราะห์มาทำแผนปรับปรุง กำหนดวัตถุประสงค์ แผนงาน ประกอบด้วย กิจกรรม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา งบประมาณและผลที่คาดหวัง และมอบให้ผู้บริหารของหน่วยสถิติพร้อมทั้งสำนักงานสถิติแห่งชาติรับทราบและอนุมัติ



ขั้นตอนที่ 7 หน่วยสถิติรายงานความก้าวหน้า

หน่วยสถิติที่มีแผนและดำเนินการตามแผนปรับปรุงควรต้องรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้สำนักงานสถิติแห่งชาติทราบเป็นระยะ เช่น ทุก 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น



ขั้นตอนที่ 8 ให้คำปรึกษาติดตามผล

จากการได้รับแผนปรับปรุงของหน่วยสถิติสำนักงานสถิติแห่งชาติควรให้คำปรึกษา และติดตามผลรวมทั้งตรวจสอบผลการประเมินงวดต่อไปเพื่อให้แผนปรับปรุงเกิดประสิทธิผลด้านคุณภาพเต็มที่